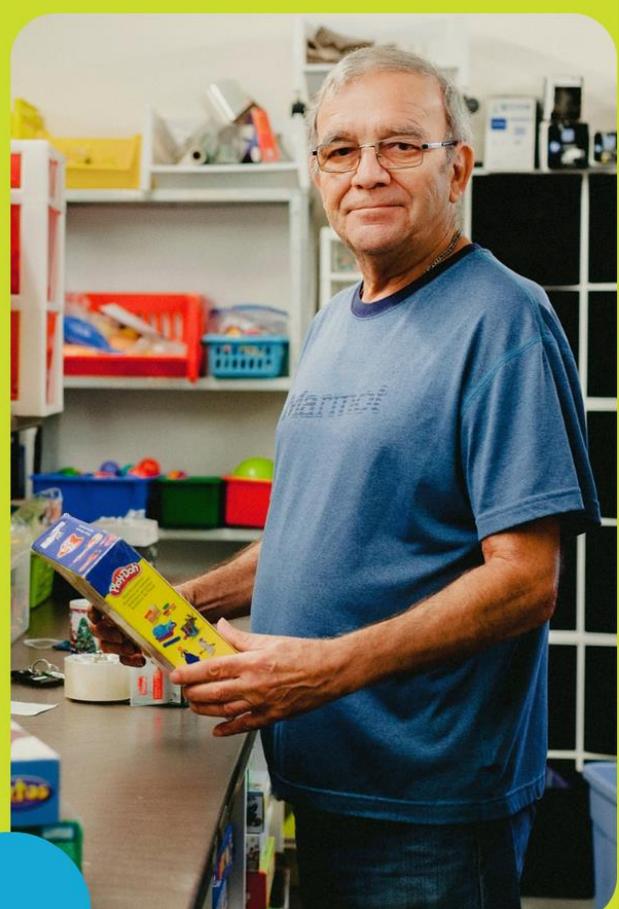


RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022



**LA SOURCE
D'ENTRAIDE**
Là où la collectivité prend tout son sens!

La Source d'Entraide
2252 chemin Sainte-Angélique
Saint-Lazare (Qc), J7T 2H5
sourcedentraide.org
450 455-8000

Rapport préparé par Andrée-Anne Lavigne
Printemps 2023

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	4
MOT DE LA DIRECTION	5
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	6
BÉNÉVOLES.....	9
SERVICES	15
FINANCEMENT	22
COLLABORATIONS.....	24
GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES	27
COMMUNICATION	29
PLAN D'ACTION 2019-2022.....	30



MOT DU PRÉSIDENT

Nous voilà rendus en 2023, l'année a passé si vite. Après 3 ans de pandémie, je suis fier de voir que les choses sont revenues plus ou moins à la normale pour la Source d'Entraide. Le nombre de bénévoles est passé de 75 à plus de 100 cette année, incroyable! C'est exactement ce dont nous avons besoin pour accomplir nos projets et continuer à soutenir la communauté, ainsi que la mission de la Source d'Entraide.

Je tiens à remercier tout le travail accompli par Mélissa Gauthier au cours des 5 dernières années.



Plusieurs projets ont permis à la Source d'Entraide de devenir l'organisme que vous connaissez aujourd'hui. Nous avons dorénavant une équipe grandissante pour continuer à soutenir la communauté. Andrée-Anne, Isabel, Nathalie et André forment une équipe unie et avec tous les projets qu'ils mettent de l'avant, 2023 promet d'être une année pleine de succès.

D'un côté plus personnel, c'est avec tristesse que je quitte mon poste après 6 ans à siéger au conseil d'administration de l'organisme. Ma famille et moi commençons une nouvelle aventure au Nouveau-Brunswick. Après 15 ans à Toronto et 10 ans à Saint-Lazare, nous poursuivons maintenant notre voyage vers l'Est!

Ç'a été un privilège et un vrai bonheur de faire partie de cette belle équipe. De très bons moments ainsi que des défis qui nous ont rendus encore plus forts. Des souvenirs que je vais garder avec moi pour toujours. Il ne sera pas facile de trouver un autre organisme aussi exceptionnel dans les Maritimes, mais je ferai de mon mieux pour me joindre à une autre organisation qui me permettra de soutenir ma nouvelle communauté.

J'ai beaucoup de fierté pour tout le beau travail que vous avez accompli. Ne lâchez pas, Saint-Lazare a besoin de vous! Au nom du conseil d'administration, je vous remercie pour votre implication dans notre belle organisation. Je nous souhaite une prochaine année remplie de succès.

Stéphane Pigeon, *président du Conseil d'Administration*

MOT DE LA DIRECTION

Nous tournons la page sur une autre année qui a démontré plus que jamais, l'importance de la Source d'Entraide auprès de la communauté. Bien qu'un retour à la normal commence à se faire sentir après 2 ans de pandémie, la demande pour nos services a été plus importante que jamais en 2022. Les demandes de dépannages alimentaires ont explosé, les demandes d'aide et de référence se sont aussi multipliées.

Les clients ont été au rendez-vous à la friperie et les donateurs ont été plus généreux que jamais. Mais c'est surtout l'entraide et la reprise des activités régulières avec nos bénévoles qui nous a démontré que le pire est derrière nous.

Au cours des 12 derniers mois, les citoyens se sont mobilisés pour soutenir les résidents dans le besoin. C'est grâce à chacun d'entre vous que nos levées de fonds ont été un succès, que vos dons monétaires et alimentaires ont été aussi nombreux, et que votre soutien a permis à la Source d'Entraide d'être présente plus que jamais pour sa communauté.

Même si 2022 a été parsemée d'embûches, c'est tous ensemble que nous avons su relever les différents défis. C'est un réel plaisir et un privilège pour moi d'entamer un premier mandat à titre de directrice générale à la Source d'Entraide.



L'année 2023 s'annonce pleine de nouveaux projets, toujours dans l'objectif d'aider le plus de gens possible à Saint-Lazare.

Andrée-Anne Lavigne, directrice générale

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

MISSION

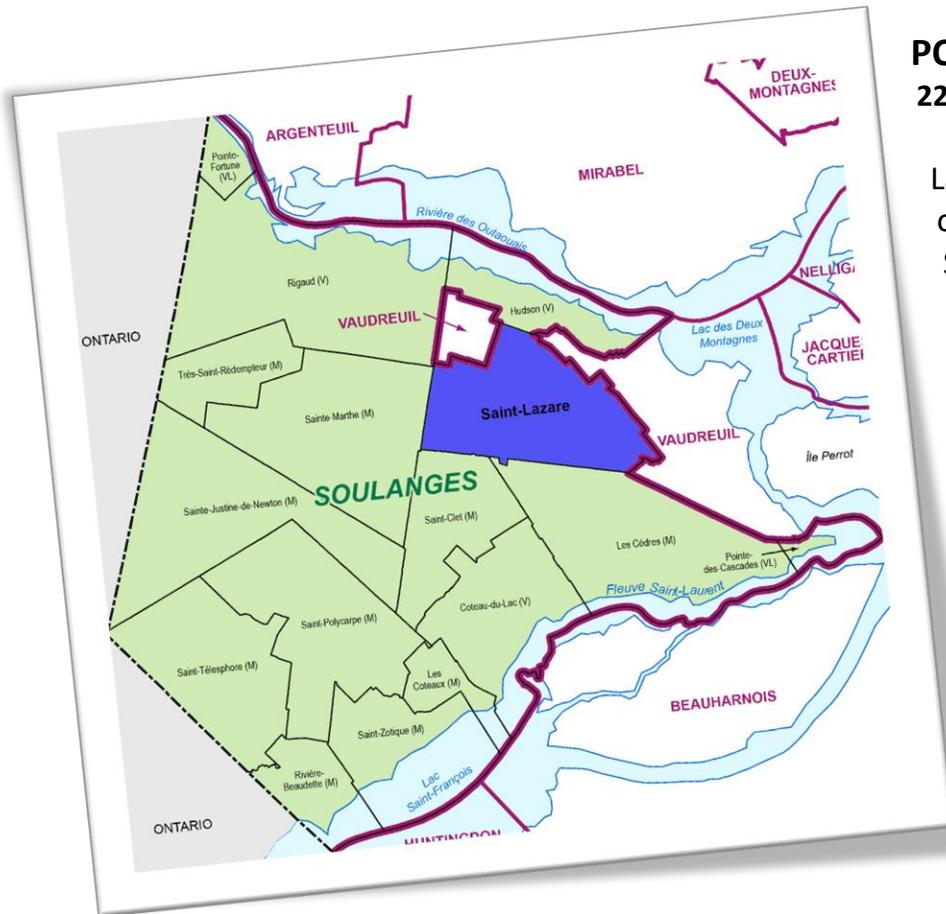
La Source d'Entraide est un organisme communautaire qui vient en aide aux personnes dans le besoin depuis près de 30 ans. Tout au long de l'année, l'organisme répond aux demandes d'aide alimentaire, destinées à la population de Saint-Lazare dans le besoin. Le programme « un dîner pour tous » mis en place en 2022, permet quant à lui de financer l'achat de repas pour les jeunes dans le besoin des écoles primaires, et du camp de jour de Saint-Lazare.

En plus d'offrir par le biais de sa friperie, une foule d'articles à prix modiques, l'organisme s'implique aussi dans plusieurs projets régionaux, comme le déploiement de « Frigos communautaires » dans les secteurs vulnérables ou loin des supermarchés.

Nos bénévoles qui œuvrent à l'atelier de couture, créent quant à elles, différents articles réalisés à partir de tissus recyclés. Elles donnent ainsi une deuxième vie aux matières premières et aident à réduire la quantité de déchets produits.

Il est primordial finalement d'ajouter que le personnel bénévole est la plus grande richesse de l'organisme, car, sans lui, rien n'est possible. La Source d'Entraide peut compter sur l'aide de près de 100 personnes bénévoles.





POPULATION DESSERVIE

22 854 résidents de Saint-Lazare en 2022

La grande partie de notre clientèle est originaire de la région de Vaudreuil-Soulanges, quoique de plus en plus de clients font la route de Montréal, de la Rive-Sud ou de la Rive-Nord. Plus de la moitié de la clientèle est composée de personnes qui visitent la friperie au moins une fois par semaine.

La friperie est ouverte à toute la population, alors que les services de dépannage alimentaires et vestimentaires sont destinés à la population de Saint-Lazare seulement.

HORAIRE DE LA FRIPERIE

Mardi	9 h à 15 h
Jeudi	9 h à 15 h 19 h à 20 h 30
Samedi	9 h à midi

ADHÉSIONS

- Pôle d'économie sociale Vallée du Haut-St-Laurent
- Table de concertation en sécurité alimentaire V-S
- Montérégie circulaire Comité 21
- Comité des frigos communautaires V-S
- Comité « Friperie en bon état »
- Comité consultatif développement social et communautaire de Saint-Lazare
- Marché Écolocal (Coop CSur)

COORDONNÉES

La Source d'Entraide Inc.
2252 chemin Ste-Angélique
Saint-Lazare, Québec
J7T 2H5

Téléphone : 450 455-8000
Courriel : info@sourcedentraide.org
Site web : www.sourcedentraide.org
Facebook : www.facebook.com/sourcedentraide
Instagram: @sourcedentraide

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de La Source d'Entraide est composé de 4 membres, dont les mandats sont renouvelables aux deux ans.

Stéphane Pigeon	Véronique Fortin	Marcel Brabant	Jacinthe St-Georges
Président	Vice-présidente	Trésorier	Administrateur (représentante bénévole)

ÉQUIPE DE TRAVAIL



Andrée-Anne Lavigne

Directrice générale



Isabel Leduc

Gérante tri et boutique



Nathalie Rozon

Technicienne comptable

MEMBRES

En date du 31 décembre 2022, La Source d'Entraide comptait 4 membres actifs (les administrateurs) et 90 bénévoles.



BÉNÉVOLES

RÔLE DES BÉNÉVOLES

Le bénévolat, c'est un engagement social actif, choisi librement et non rémunéré, qui est orienté vers une action au service d'un tiers ou d'une communauté.

Le bénévole est celui qui en retour, recherche la satisfaction d'être utile, de réussir et d'avoir du plaisir avec les autres. Il offre de son temps pour acquérir de l'expérience, pour développer ses compétences, pour se tisser un réseau de contacts, ou pour briser l'isolement.

Selon le *Réseau de l'action bénévole du Québec*, plus de deux millions de Québécois âgés de plus de 15 ans font du bénévolat dans la province. C'est plus d'une personne sur quatre! De ce nombre, le quart sont des aînés. Ils représentent d'ailleurs la plus grande partie des bénévoles de La Source d'Entraide. Étant pour la plupart à la retraite, ils donnent beaucoup de leur temps au sein de nos différents départements.

RENCONTRE DES NOUVEAUX BÉNÉVOLES

Cette rencontre permet aux futurs bénévoles de mieux connaître le fonctionnement et la structure de la Source d'Entraide, mais surtout de bien définir avec eux leurs intérêts, leur motivation, leurs compétences et leurs disponibilités.

SUIVI PONCTUEL

En tout temps, notre porte est ouverte si vous avez besoin de discuter d'un problème précis, ou si vous avez des suggestions à faire à la direction. Un parrainage sera également fait avec un bénévole parrain ou marraine, afin d'assurer un suivi et de répondre aux questions du nouveau bénévole dans le premier mois qui suit son arrivée.

FORMATIONS

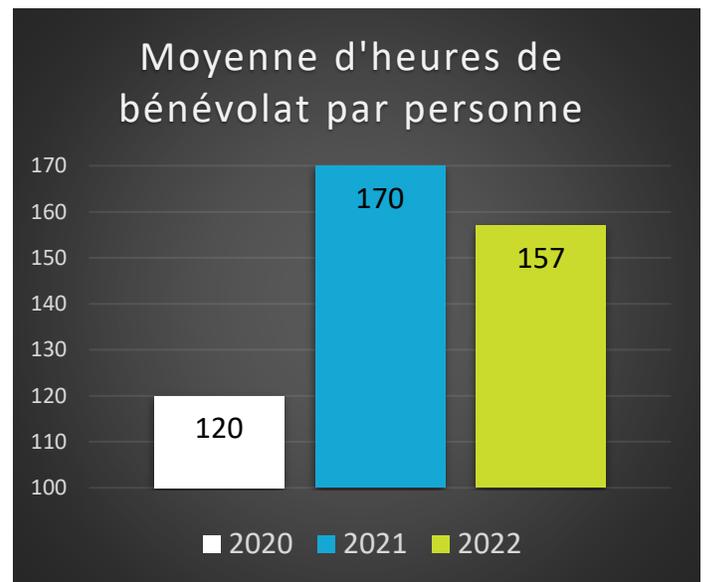
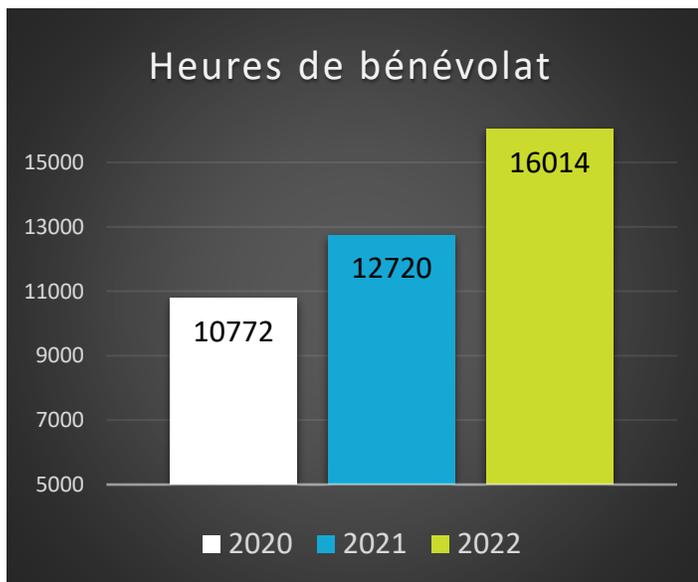
Si des formations pouvaient être intéressantes et en lien avec la vocation de l'organisme, celles-ci seraient proposées aux bénévoles.

HEURES DE BÉNÉVOLAT

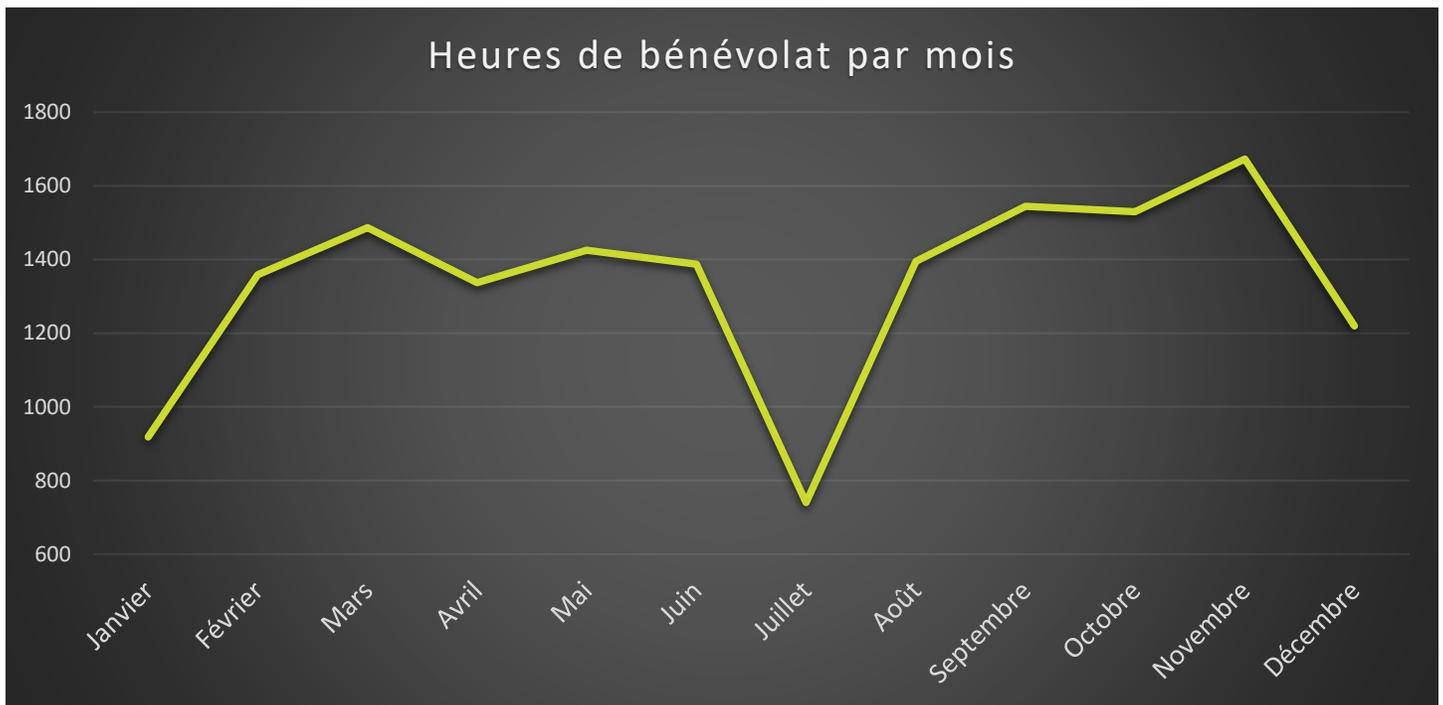
Les bénévoles ont été nombreux à reprendre leurs activités en 2022, signe que les impacts majeurs de la pandémie sont derrière nous. Alors que 75 personnes ont donné de leur temps en 2021, un total de 106 personnes ont fait du bénévolat à la Source d'Entraide cette année, dont 5 personnes en « télétravail ».



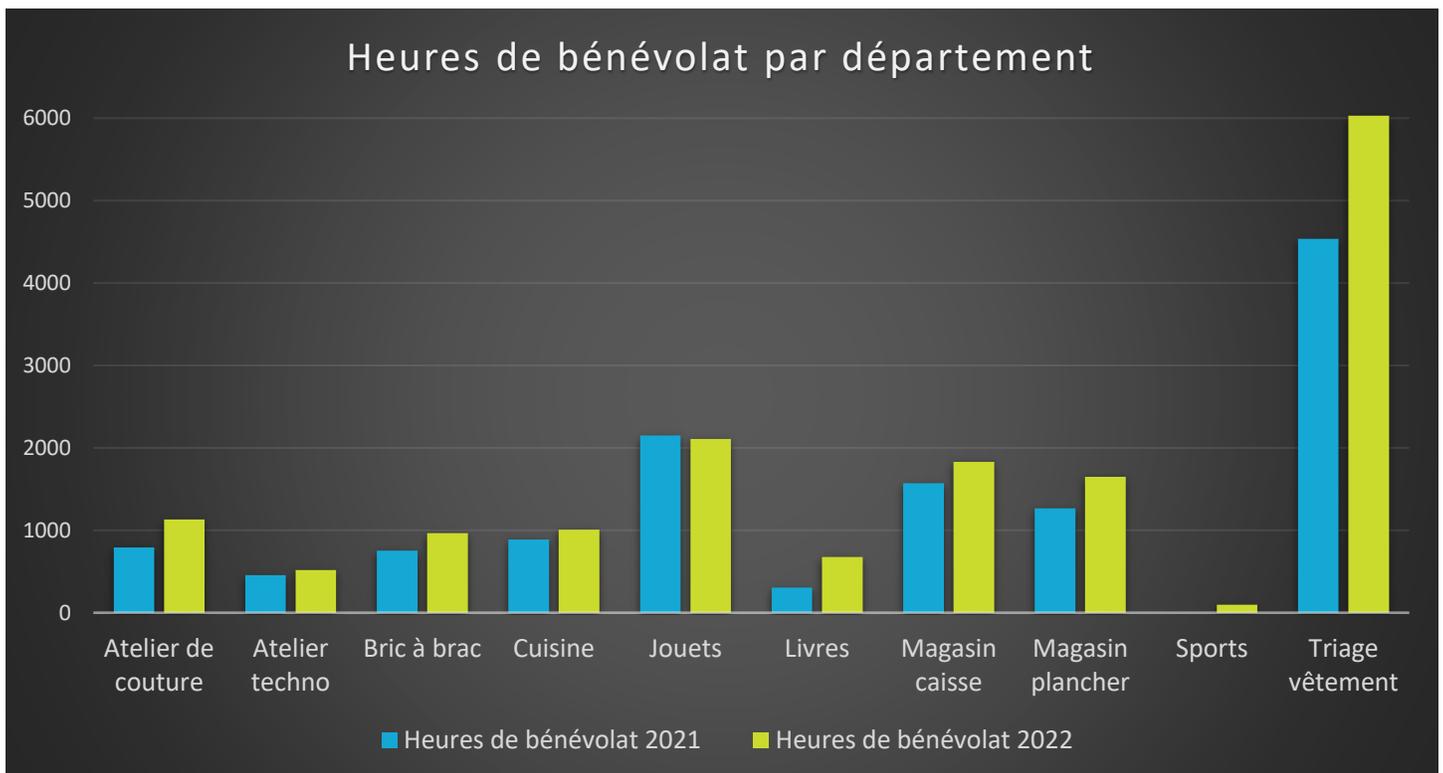
Bien que les heures faites à distance n'aient pas été comptabilisées dans notre méthodologie en 2022, ces bénévoles ont permis d'aider l'organisme à plusieurs niveaux (correction et traduction de documents, préparation de poupées Barbie ou de Lego, vente d'argenterie, etc.)



Si le nombre total d'heures de bénévolat est considérablement plus élevé que l'année dernière, le nombre d'heure de bénévolat par personne est quant à lui légèrement plus bas. C'est qu'en 2022, pour répondre à nos besoins croissants, nous avons accepté davantage de bénévoles « temporaires ». Ces personnes sont venues donner de leur temps à raison de quelques journées dans l'année, selon nos besoins du moment.



Le nombre d'heure de bénévolat reste relativement stable en 2022. Gardons en tête que l'organisme ferme 3 semaines entre juillet et août, ainsi que 2 semaines pendant les vacances des Fêtes (décembre et janvier).



Puisque les vêtements représentent plus de la moitié des dons reçus, il est tout à fait normal que la majorité des heures de bénévolat soient consacrées à ce département. Les bénévoles au tri de vêtements sont également responsables de remplir la boutique et de s'assurer de la rotation des articles.

LES BÉNÉVOLES QUI ONT DONNÉ DE LEUR TEMPS EN 2022

MAGASIN	Laferrière, Denise	Cyr, Jean-Guy
Caisses	Guevremont, Leisa	Ducharme, Louise
Chouinard, Lyne	Lalonde, Dina	Leclair, Lise
Cyr, Micheline	Langlois, Isabelle	Légaré, Diane
Duchesne, Nathalie	Lauzon, Denise	Legaré, Gilles
Gagnon, Nathalie	La Starza, Lise	Moreau, Louise
Guay, Marie-Ève	Martin, Lucette	Ouimet, Guylaine
Larocque, Renée-Paule	Maurice, Sophie	Pilon, Ginette
Martel, Louise	McLeish, Jacqueie	Proulx, Alain
Pfeffer, Monique	Mercier, Francine	Prud'homme, Judith
St-Georges, Jacinthe	Mill, Kathleen	Qin, Mindy
St-Amour, Paul	Pagani, Maria	Teggar, Davinder
Therrien, Julie	Potvin, Christiane	Sports
Turcotte, Pascal	Pelchat, Sandra	Johnson, Tim
Turcotte, Flavie	Renaud, Chantal	Ouimet, Robert
Turcotte, Ariel	Robichaud, Nicole	Robert, André
Vachon, Nicole	Scurti, Claudette	Bric à Brac
Plancher	Valade, Claudette	Allard, Steve
Archambault, Virginie	Van der Gaast, Isabelle	Neveu, Éric
Bédard, Hélène	Van der Gaast, Sienna	Richer, Stéphane
Bissonnette, Diane	Vincent, Arnaud	Trainor, Brian
Chevrier, Claudette	Vincent, Elysandre	Valade, Claude
Courcelles, Line	Livres	Atelier de couture
Daoust, Lucie	Martin, Chantale	Bombardier, Dominique
Doyon, Diane	Paulin, Chantal	Boutin, Lyne
Geneau, Denise	Plouffe, Francine	Gervais, Michèle
Gratton, Carole	Cuisine	Hunzinger, Mary
Joly, Denise	D'aoust, Thérèse	Ménard, Carole
Lanthier, Nathalie	Gravel, Monique	Molin, Geneviève
Leduc, Ariane	Lauzon, Suzanne	Bénévoles ponctuels
Thériault, Claire	Tardif, Huguette	Nathaniel (casse-tête)
Tremblay, Louise	Atelier techno	Marilyne (casse-tête)
TRIAGE	Gagnon, Denis	Georges (Lego)
Vêtements	Labrecque, Guy	Jacqueline (poupées)
Bonjour, Marianne	Latreille, Gilles	Fernand (outils)
Bougie, Valérie	Leduc, Daniel	Nathalie (argenterie)
Chittaro, Renza	Vanasse, Claude	Conseil d'administration
DeBonville, Pauline	Jouets	Brabant, Marcel
De Chantal, Ruth	Biron, Ghislain	Fortin, Véronique
Deslile, Julie	Bourgon, Jean-Maurice	Pigeon, Stephane

ACTIVITÉS SPÉCIALES



Participation au défilé de la Saint-Jean-Baptiste à Saint-Lazare.

Installation d'un nouveau coin repas extérieur pour les bénévoles



Fête des bénévoles avec foodtruck, sandwiches à la crème glacée et jeux extérieurs au menu!



Création d'un comité pour décorer la Source d'Entraide lors des fêtes thématiques, comme l'Halloween et Noël.



Brunch de Noël au Parc nature les Forestiers avec le magicien Martin Rozon.



TRAVAUX COMMUNAUTAIRES ET COMPENSATOIRES



En 2022, 5 personnes ont exécuté des travaux communautaires à la Source d'Entraide, à la suite d'un jugement de la cour.

C'est un total de 347 heures qui ont été comptabilisées au sein de notre organisme.

Deux jeunes référés par Justice alternative ont également fait un total de 40 heures de travaux communautaires.



SERVICES

FRIPERIE

18 733 clients

↑ 37%

123 042 articles vendus

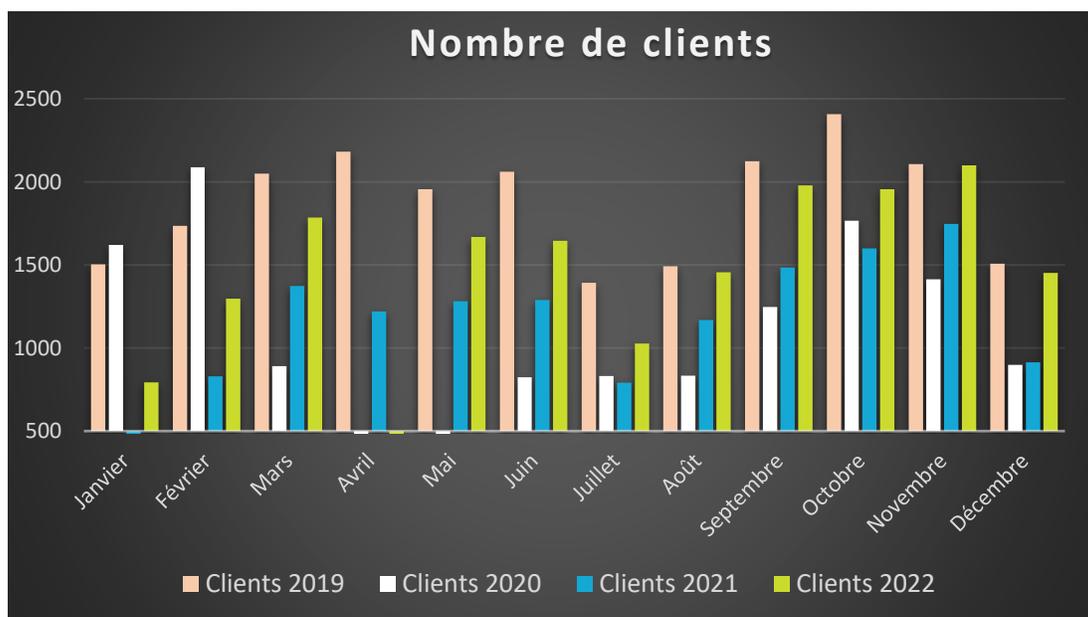
↑ 41%

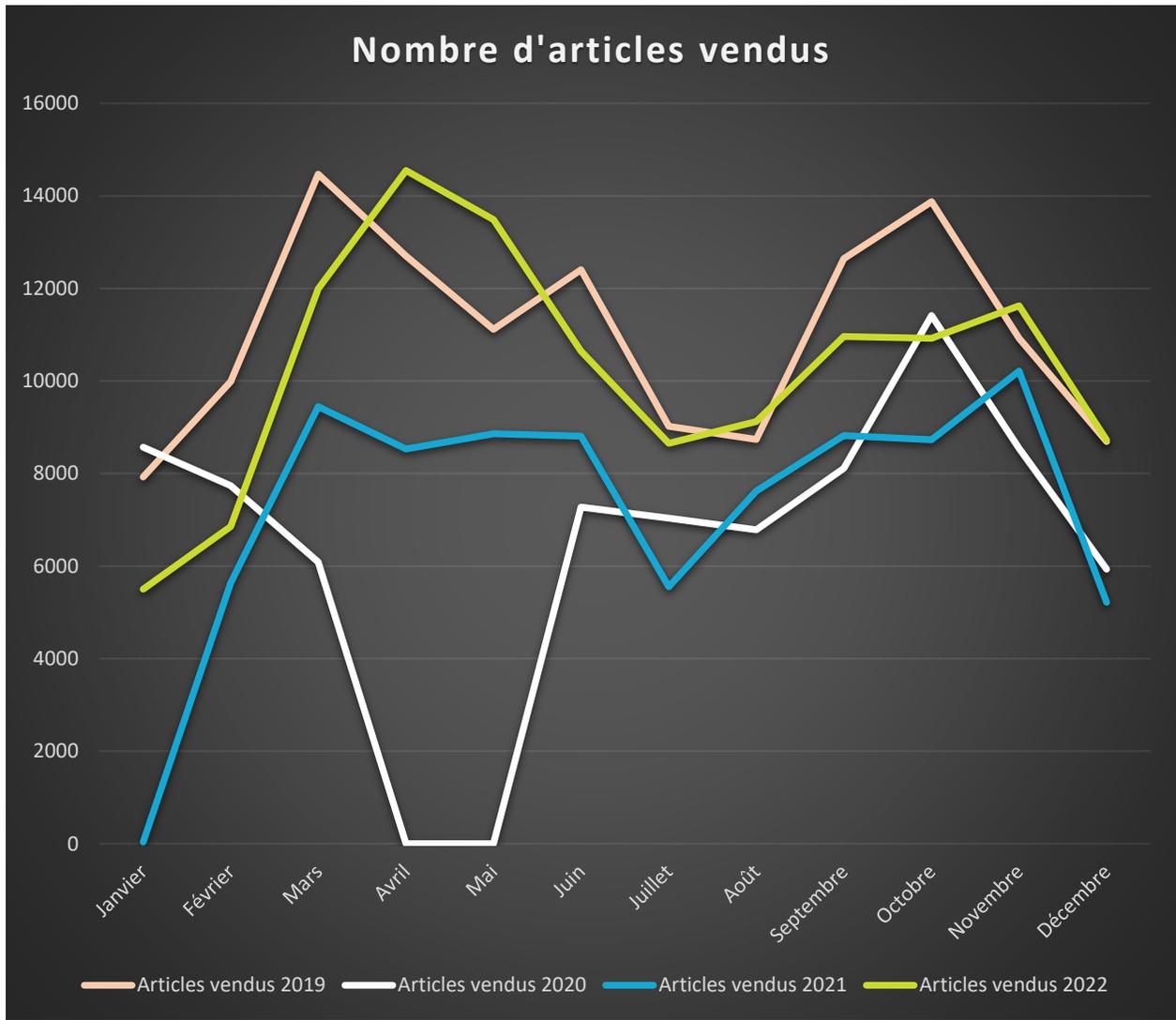
18,66\$ facture moyenne

↑ 10%

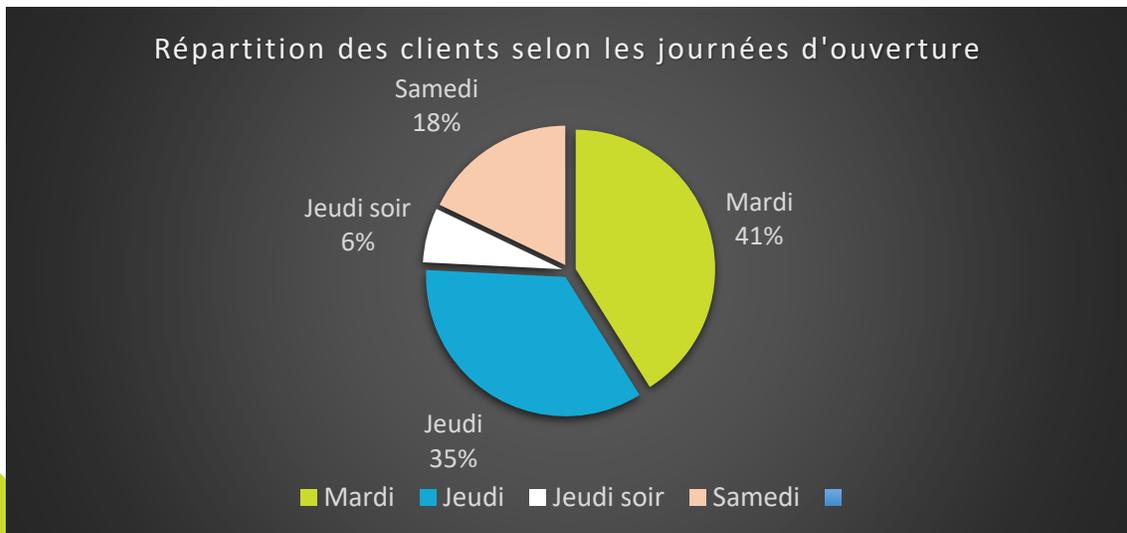


Avec les mesures sanitaires derrière nous, les clients ont été nombreux en boutique cette année. Nous remarquons des augmentations substantielles par rapport à 2021 à tous les niveaux (nombre de clients, nombre d'articles vendus, facture moyenne). Le nombre de clients se rapproche de plus en plus de la période « avant Covid ».



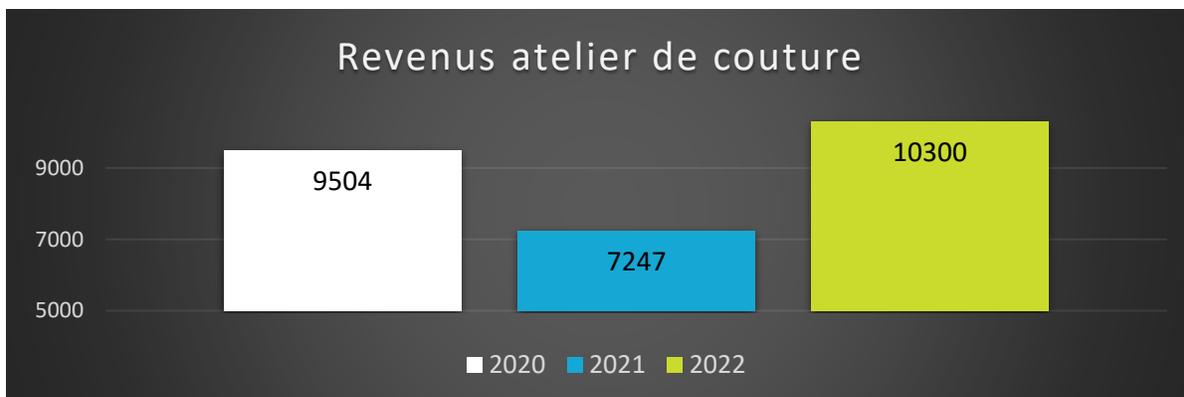


Nous remarquons de plus en plus une augmentation de la clientèle du jeudi au samedi. Alors qu'avant la Covid, près de la moitié des clients fréquentaient la boutique le mardi, ils sont de plus en plus répartis dans la semaine. C'est notamment dû au fait que la boutique est maintenant remplie plusieurs fois par semaine et que les promotions ne débutent plus systématiquement les mardis.



ATELIER DE COUTURE

La renommée de l'atelier de couture n'est plus à faire. Cette année encore, les différents contrats et partenariats avec des compagnies et organismes locaux se sont multipliés. Notre gamme de produits « zéro déchet » reste la plus populaire, à la fois en boutique et chez nos partenaires.



Le Marché de Noël de Saint-Lazare demeure toutefois notre événement le plus lucratif. Encore une fois cette année les bénévoles se sont surpassées pour créer une foule d'articles à partir de tissus et de fourrures recyclées.



DÉPANNAGES ALIMENTAIRES



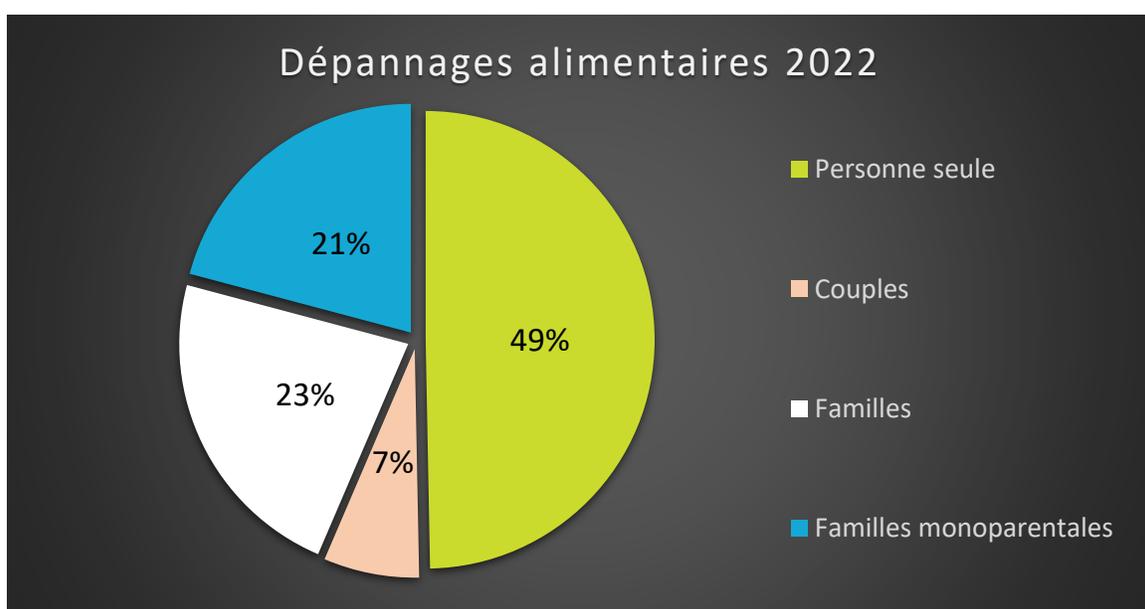
2022 a permis de confirmer la pertinence et l'importance du service de dépannage alimentaire pour les résidents de Saint-Lazare. C'est d'ailleurs cette année que nous avons commencé à voir l'impact à long terme de la pandémie sur la santé financière des familles vulnérables.

103 usagers uniques ont utilisé les services de dépannage alimentaire à au moins une reprise en 2022. C'est un total de 163 dépannages alimentaires

qui ont été faits pendant l'année, soit une augmentation de 24 % par rapport à 2021. C'est d'ailleurs une augmentation de 112 % par rapport à 2019 (avant la Covid-19).

Dix-neuf nouvelles familles se sont inscrites au service de dépannage alimentaire, et encore une fois cette année, les demandes de dépannage ont été plus régulières et la plupart de nos bénéficiaires viennent chercher un panier tous les mois.

De plus en plus, ce sont des personnes seules qui bénéficient du programme de dépannage alimentaire. Elles étaient 33 % l'année dernière, alors qu'elles représentent maintenant la moitié des bénéficiaires.

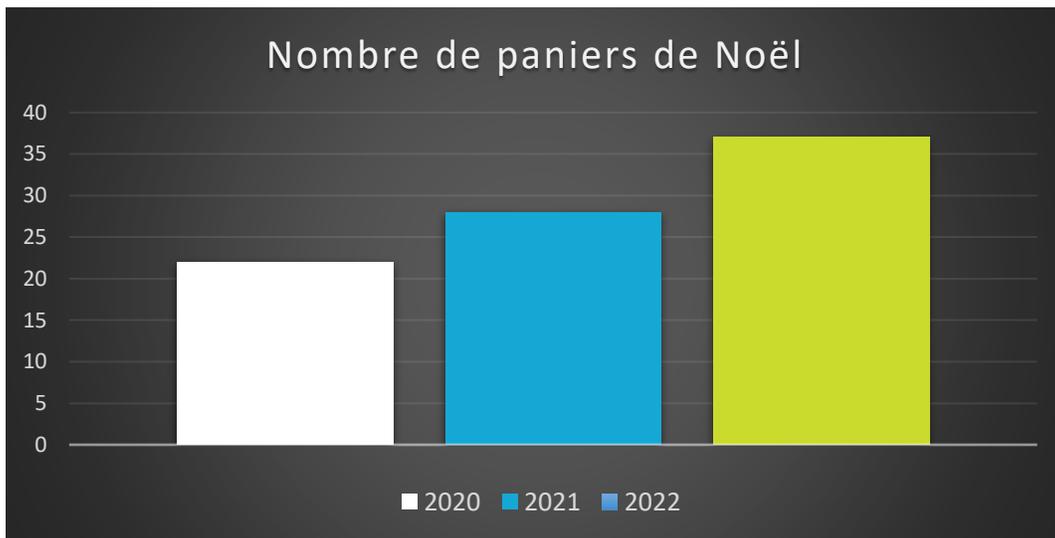


PANIERS DE NOËL

La Source d'Entraide a de nouveau multiplié les partenariats en vue d'offrir des paniers de Noël variés et festifs aux familles dans le besoin de Saint-Lazare.

Des cartes cadeaux pour le IGA, la pharmacie Brunet et la friperie ont été remises. Les familles ont également reçu un festin de Noël concocté par des entreprises locales et des cadeaux pour tous les membres de la famille.

Cette année, la *Fondation un Noël pour tous*, a également remis à chaque enfant, une série de certificats cadeaux pour des boutiques de la région. Nous avons noté une augmentation de 32 % des demandes de paniers de Noël cette année.



Les partenaires financiers ont été nombreux pour assurer la réussite de cet événement annuel.

- Tous les donateurs qui ont fait un don monétaire ou matériel à la Source d'Entraide
- Mirella & Lino Saputo Fondation pour leur don monétaire
- Promutuel Assurance Horizon Ouest pour leur don monétaire
- Les pompiers de Saint-Lazare pour l'organisation de la Guignolée (SPQ - Saint-Lazare)
- IGA Déziel St-Lazare pour la sollicitation de dons remis sous forme de cartes cadeaux
- Pharmacie Brunet de Saint-Lazare pour le don de cartes cadeaux
- Fillettes & Fiston pour le don de livres et de cadeaux
- Les Cheffettes pour le don de soupes
- Le Fourmietable pour le don de pains artisanaux
- Restaurant Délice et café pour le don de croissants pour nos bénévoles
- Les producteurs de lait de la Montérégie-Ouest pour le don de lait
- École primaire Birchwood pour la fabrication de cartes de Noël
- École primaire Auclair pour la fabrication de signets
- Parrainage Civique Vaudreuil-Soulanges pour la fabrication de recettes en pot
- Tous les bénévoles qui ont travaillé d'arrache-pied sur ce projet depuis le mois de septembre.

DÉPANNAGES VESTIMENTAIRES

La Source d'Entraide a offert de nombreux dépannages vestimentaires cette année, entre autres aux nouveaux bénéficiaires de dépannages alimentaires. Certaines personnes référées par des organismes partenaires ont aussi bénéficié de dépannages vestimentaires, tout comme certaines familles victimes de situation d'urgence (ex. incendie).

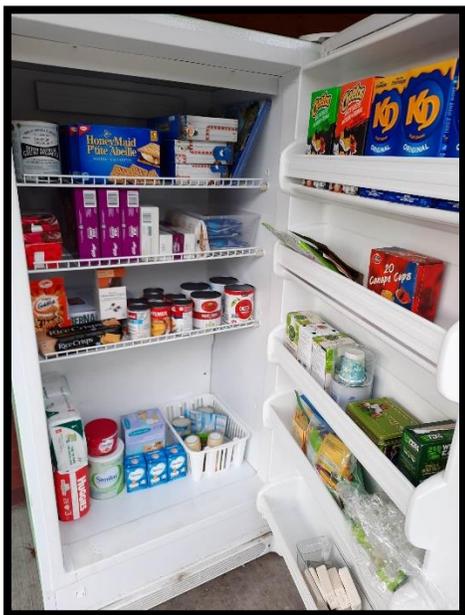
1250\$

Certificats cadeaux pour la friperie, remis en guise de dépannages vestimentaires

Nombre de personnes qui ont bénéficié d'un dépannage vestimentaire en 2022

50

GARDE-MANGER COMMUNAUTAIRE



Le garde-manger communautaire installé au début de la pandémie a continué d'offrir des denrées non périssables aux gens dans le besoin. Accessible en tout temps, il a permis aux personnes dans le besoin de venir se servir. Plusieurs personnes ont également regarni le garde-manger tout au long de l'année.



PROGRAMME « UN DÎNER POUR TOUS »

La Source d'Entraide a déployé cette année, un nouveau service alimentaire, destiné aux élèves qui fréquentent les écoles de Saint-Lazare.

Dans un premier temps, le programme « un dîner pour tous » a été offert aux jeunes qui fréquentent le camp de jour de Saint-Lazare, au parc nature les Forestiers. Dans ce cas, la Source d'Entraide a fourni tout au long de l'été, des collations, des jus et des repas pour les jeunes du camp qui n'avaient pas de repas.

En septembre, le programme a été offert sous forme de projet-pilote, à une première école, Forest Hill Jr. Un montant de 1000 \$ a été remis sous forme de carte cadeau IGA, pour permettre à l'établissement d'acheter des collations et des repas aux jeunes qui n'avaient pas de lunch, tout au long de l'année scolaire. Des déjeuners ont aussi été offerts



quotidiennement à certains jeunes issus de familles défavorisées ou désorganisées. Devant le succès de ce programme, l'offre sera étendue à d'autres écoles de Saint-Lazare en 2023.

Projet-pilote
un dîner pour tous



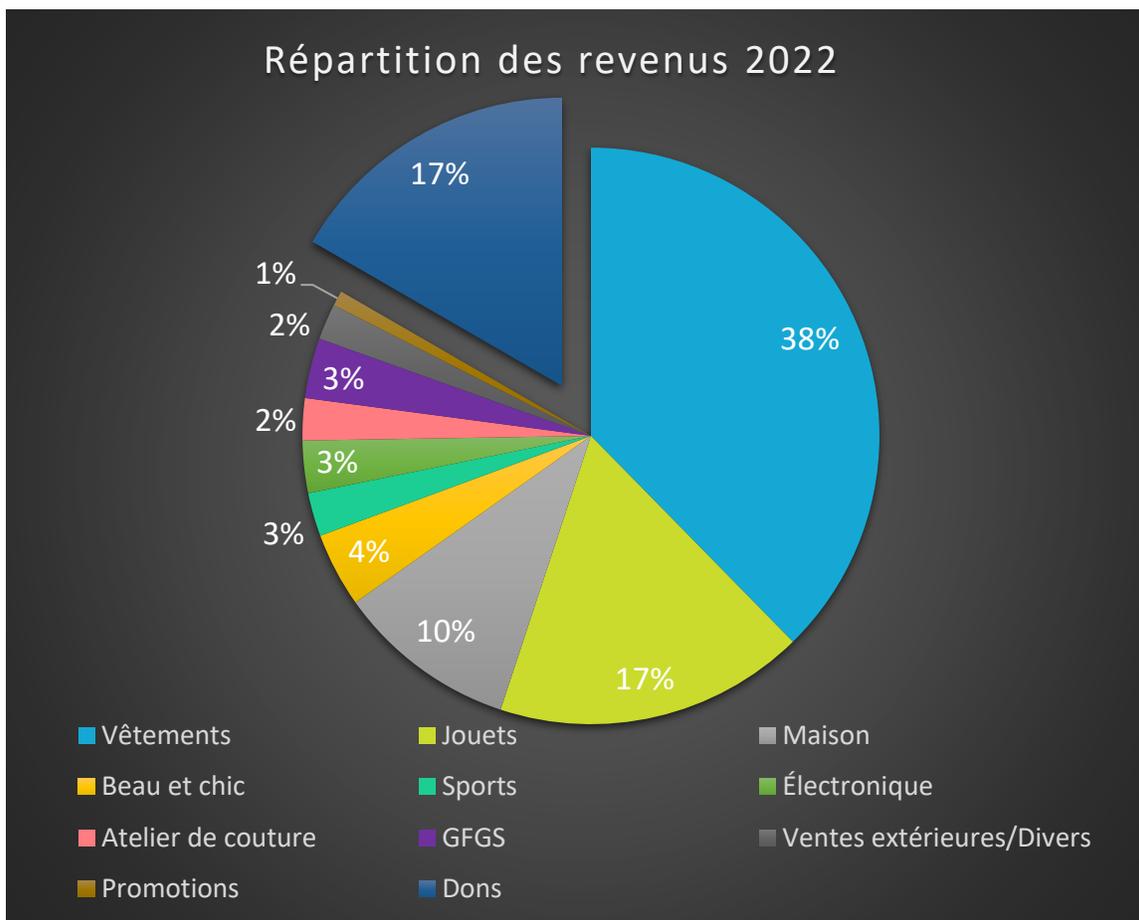
Afin de favoriser la concentration et la réussite scolaire des enfants, la Source d'Entraide déploie cette semaine la deuxième phase de son projet-pilote "un dîner pour tous".

En partenariat avec l'école primaire Forest Hill Jr, la Source d'Entraide financera un programme de repas d'urgence, destinés aux enfants vulnérables.

FINANCEMENT

REVENUS

Depuis quelques années, la Source d'entraide tente de varier ses sources de revenus. Bien que les ventes en boutique représentent encore la grande majorité des revenus, l'organisme a aussi bénéficié cette année de plusieurs dons, privés, corporatifs, et les cartes cadeaux IGA reçues pendant la période des Fêtes. Les dons représentent donc 17 % des revenus de la Source d'entraide en 2022.



LEVÉES DE FONDS

Cette année, plusieurs entreprises ont offert de généreux dons à la Source d'Entraide. Que ce soit sous forme d'argent, de produits ou de collaborations spéciales, ces dons ont aidé l'organisme à répondre à sa mission première : soutenir les familles vulnérables de Saint-Lazare.

Le IGA Déziel de Saint-Lazare a notamment sollicité ses clients pendant la période des Fêtes, pour amasser des dons monétaires. C'est plus de 44 000 \$ qui ont été remis à l'organisme sous forme de cartes cadeaux IGA.

L'organisme a aussi pu compter sur des dons de la députée de Vaudreuil-Soulanges, Maryline Picard, et de la Ville de Saint-Lazare. De nombreux donateurs ont également contribué financièrement aux services de la Source d'Entraide en effectuant des dons en magasin ou en ligne. Les écoles Forest Hill Sr et Birchwood, de même que la compagnie de jeux Asmodee et la Ville de Saint-Lazare ont, de leur côté, organisé des collectes de denrées.



Le service incendie de Saint-Lazare a quant à lui organisé une Guignolée, afin d'amasser plus de 8 000 \$ en argent pour la Source d'Entraide.



La Fondation Mirella & Lino Saputo et Promutuel Assurance Horizon Ouest ont quant à eux contribué financièrement à la campagne des paniers de Noël, alors que la boutique Fillettes et Fiston a sollicité ses clients pour amasser des crédits en magasin, qui ont permis à la Source d'Entraide d'offrir de beaux cadeaux aux familles dans le besoin.

COLLABORATIONS

FRIPERIE EN BON ÉTAT

Le projet collectif « Friperie en bon état » s'est poursuivi en 2022 entre 6 friperies de la Montérégie Ouest. En collaboration avec l'agence ZEL, une campagne de communication majeure incluant un site Internet et des articles dans les médias locaux, a permis de sensibiliser les donateurs à l'importance d'apporter des articles en bon état.



VISITE DES FRIPERIES

Une visite collective de 5 friperies en Montérégie-Ouest a été organisée à l'été 2022, pour comparer les méthodes de travail de tous et chacun. Des rencontres régulières ont aussi été organisées avec les directions générales pour noter les bons et mauvais coups des autres friperies.

À la suite de ces visites, quelques changements ont été apportés dans la disposition de la boutique et dans la gestion des dons.

FRIGOS COMMUNAUTAIRES VAUDREUIL-SOULANGES

En partenariat avec d'autres organismes et municipalités de la région, la Source d'Entraide a mis sur pied un réseau de frigos communautaires destinés aux populations vulnérables.

Deux frigos sont toujours disponibles : à Vaudreuil-Dorion et à Saint-Zotique. D'autres frigos s'ajouteront au réseau en 2023.



COMITÉ CONSULTATIF SUR LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

La Source d'Entraide, représentée par Andrée-Anne Lavigne, siège dorénavant sur le comité social et communautaire de la Ville de Saint-Lazare. Le mandat du comité est d'étudier les dossier qui visent la réduction des inégalités sociales, l'amélioration des conditions de vie, l'inclusion et l'engagement citoyen. Les membres de ce comité recommandent notamment des actions ciblées pour soutenir les personnes vulnérables. Un premier projet, visant à offrir gratuitement des activités physiques et culturelles aux résidents vulnérables, a été discuté et sera déployé avec la Source d'Entraide en 2023-2024.

COMITÉ 21 - SYMBIOSE TEXTILE

Le Comité 21 a été mandaté par la MRC de Vaudreuil-Soulanges pour réaliser un rapport sur la situation des organismes qui gèrent les textiles usagés dans la région. L'objectif de ce rapport, est de soulever les enjeux auxquels font face les organismes qui gèrent les textiles de seconde main et de trouver des solutions pour soutenir ces derniers dans le travail qu'ils accomplissent.

Pour ce faire, une caractérisation des textiles qui sont refusés à la Source d'Entraide a été effectuée. Pour l'exercice, plus de 100 kilos de textiles a été analysée, pour évaluer la quantité totale de textile refusés à plus de 85 000 kilos par année. Ce textile, qui n'est pas vendu en boutique, est soit détourné vers un autre organisme (La Collecte), les refuges pour animaux, vendus sous forme de chiffons, ou envoyés dans les centres d'enfouissement.



PARRAINAGE CIVIQUE VAUDREUIL-SOULANGES

À l'automne 2022, Parrainage civique Vaudreuil-Soulanges a repris ses activités à l'externe. Ensemble, nous avons convenu d'un calendrier d'activités, où une fois par semaine, un groupe accompagné d'une intervenante se déplace à la Source d'Entraide pour y faire du bénévolat.

Ils ont notamment préparé des cartes de Noël destinées à nos bénévoles, des « recettes de biscuits en pot » qui ont été remises dans les paniers de Noël et travailler aux côtés de notre équipe au tri de jouets.



CENTRE COMMUNAUTAIRE DES AÎNÉS VAUDREUIL-SOULANGES

Notre partenariat avec le Centre communautaire des Aînés de Soulanges s'est poursuivi, pour que La Source d'Entraide devienne un point de chute pour la distribution des repas surgelés destinés aux aînés.

Mis en place en 2019, ce partenariat a permis d'offrir des repas à 4 bénéficiaires uniques cette année. Un total de 222 repas et 31 desserts surgelés a été offert afin de favoriser le maintien à domicile des personnes âgées

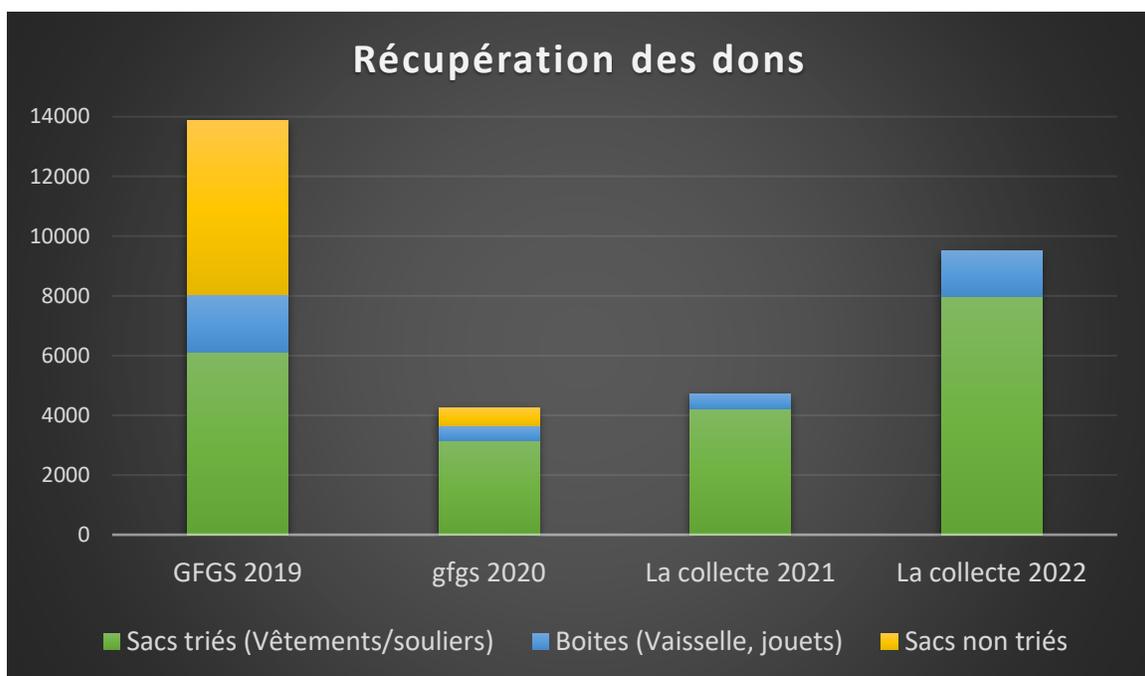
Tous les fonds amassés grâce à la vente de ces repas sont remis au Centre communautaire des aînés.



GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

La Collecte

La fondation La Collecte a repris ses collectes de vêtements invendables à la Source d'Entraide. L'organisme accepte les vêtements triés et non triés, de même que les jouets ou la vaisselle en bon état, mais qui ne répondent pas aux critères de qualité de notre organisme. En 2022, ils ont effectué 18 collectes à notre organisme.



Informatique commerciale du Suroît (ICS) vient toujours récupérer les appareils informatiques défectueux, pour en disposer de façon écologique.

Les articles en métal sont quant à eux ramassés par Antoine Langlois, qui en dispose de façon écoresponsable, ou les revend auprès de différents recycleurs.

Déchets

En 2022, La Source d'Entraide a procédé à 47 levées du conteneur à déchets. L'organisme a aussi utilisé régulièrement les collectes mensuelles de déchets encombrants, offertes par la Ville de Saint-Lazare, pour disposer des gros meubles brisés ou endommagés, laissés par les donateurs.

Le prix des collectes de déchets a augmenté de 32% entre janvier et décembre 2022, en raison des répercussions liées à la pandémie et des coûts d'enfouissement plus élevés.

Recyclage

La MRC de Vaudreuil-Soulanges a continué à vider notre conteneur en métal de 8 verges cube, chaque semaine, pour aider La Source d'Entraide à disposer des matières recyclables. Il est principalement rempli de carton, mais aussi de sacs de plastique et de verre.

COMMUNICATION

FACEBOOK

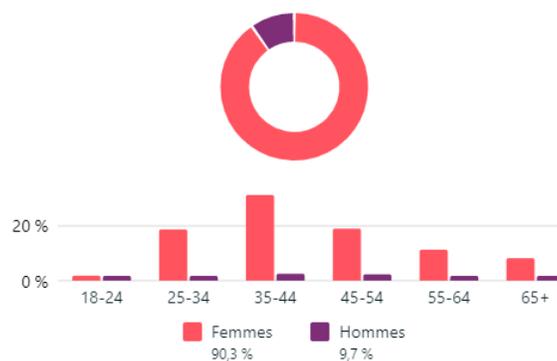
Facebook demeure notre principal outil de communication. En 2022, 465 nouvelles personnes ont commencé à suivre la page Facebook de la Source d'Entraide. C'est une augmentation de 17 % par rapport à 2021. 90 % des gens qui suivent la page Facebook sont des femmes, 10 % sont des hommes. Les 35 à 44 ans sont les plus nombreux à nous suivre sur cette plateforme.



Mentions J'aime de la Page Facebook ⓘ

3 227

Genre et âge ⓘ



INSTAGRAM

Faute de temps, Instagram n'a presque pas été utilisé cette année. Alors que ce réseau social attire une clientèle plus jeune, il mise davantage sur l'image que sur le message, ce qui est moins pertinent pour notre organisme. Une poignée de publications a malgré tout été faites sur des sujets importants. Entre janvier et décembre, le profil de la Source d'Entraide a été visité à seulement 121 reprises, contrairement à près de 13 000 fois pour la page Facebook.



AFFICHAGE EN BOUTIQUE

Un écran a été installé en boutique, où des messages d'intérêt public, des promotions ou des annonces en lien avec la Source d'Entraide, défilent quotidiennement. Un partenariat avec l'entreprise « Screen manager » nous permet de gérer facilement l'affichage et ce, gratuitement.

PLAN D'ACTION 2019-2022

Objectifs spécifiques	Actions planifiées	Résultat
Valoriser l'action bénévole	Organiser plus d'activités de reconnaissance des bénévoles	Activités différentes en raison de la Covid-19 de 2020 à 2022. Reprise graduelle des activités « traditionnelles »
	Améliorer la formation offerte aux bénévoles	À venir
	Sonder les bénévoles sur ce qu'ils aimeraient améliorer	En cours de réalisation
	Recruter de nouveaux bénévoles	En cours de réalisation
Optimiser les techniques de travail	Visite des friperies de la région pour comparer les méthodes de travail des différents départements (tri, magasin, etc.)	Complété en 2022 (page 24)
	Mise en place d'un système informatique pour comptabiliser automatiquement les présences des bénévoles	Complété en 2019
	Évaluation des techniques de travail et recommandations pour chaque département	Complété en 2019
Améliorer les outils de communication	Bonifier le contenu du site Internet	Complété en 2020
	Revoir l'utilisation et la pertinence du catalogue en ligne	Complété en 2019
	Optimiser notre utilisation des réseaux sociaux	Complété en 2020
	Développer des outils pour favoriser les communications internes (avec les bénévoles)	Complété en 2020
Augmentation des revenus	Demander des subventions ou un soutien financier pour divers projets (aux tables de concertation, par exemple)	En cours de réalisation
	Solliciter les entreprises de la région pour des dons privés	En cours de réalisation
	Organiser des levées de fonds	En cours de réalisation
	Évaluer l'impact et les retombées d'une augmentation des heures d'ouverture de la boutique	Impossible pour l'instant par manque de bénévoles
Optimisation de l'atelier de couture	Conclure une entente avec des partenaires extérieurs pour vendre les produits fabriqués par les bénévoles (ex. Coop CSur)	Complété en 2019
	Participer à plus d'événements (Marché de Noël et autres)	En cours de réalisation / complété
	Développer un cours de couture à offrir aux clients	Le projet ne sera pas mis en place
Améliorer le service de dépannage alimentaire	Faire la promotion de ce service dans la communauté	En cours de réalisation
	Optimiser le rangement du dépannage alimentaire	Complété en 2019

	Recherche de partenaires pour assurer la disponibilité de tous les produits nécessaires aux dépannages alimentaires (Épiceries, pharmacies, écoles, etc.)	En cours de réalisation / complété
	Faire une procédure unifiée pour les denrées données lors des dépannages.	Complété en 2020
Développer de nouveaux services	Entente avec le centre communautaire des aînés pour offrir des repas congelés	Complété en 2019
	Projet-pilote concernant une gamme de services et d'activités offerts aux personnes âgées en résidence	Le projet ne sera pas réalisé
	Couvrir les frais associés aux activités culturelles et sportives pour les résidents de Saint-Lazare dans le besoin.	En cours (page 25)
Promouvoir l'organisme	Présence à certaines tables (sécurité alimentaire)	Complété en 2019-2020
	Participer aux événements communautaires et aux formations offertes aux organismes comme le nôtre	En cours de réalisation / complété
Immobilisation	Améliorer le stationnement en ajoutant des pancartes pour les espaces réservés aux personnes handicapées et pour les espaces réservés aux petites voitures	Complété en 2019
	Étudier la possibilité d'installer une clôture à l'entrée du stationnement pour mieux contrôler le va-et-vient pendant les congés	Complété en 2021
	Revoir l'affichage du dépôt des dons	En cours
	Trouver un espace de rangement pour les documents comptabilisés	En cours
	Revoir l'éclairage du stationnement	Complété en 2022
Prévenir le vol	Revoir les heures d'ouverture du dépôt des dons	Complété
	Évaluer l'impact d'un nouveau système de réception des dons	Complété
	Augmenter le nombre de caméras de surveillance	Complété en 2021
	Évaluer la possibilité de changer la compagnie de système d'alarme	Complété en 2021
Améliorer la gestion des matières résiduelles	Implantation d'un conteneur pour le recyclage	Complété en 2019
	Participer aux collectes de déchets encombrants une fois par mois	Complété en 2018
	Demander à la Ville de St-Lazare la possibilité de participer au projet de bac brun	Complété en 2019
	Sensibiliser les donateurs à l'importance de donner des articles propres et en bon état	En cours de réalisation/complété en 2022 (page 24)

