2023

Rapport d'activités





La Source d'Entraide

2252, chemin Sainte-Angélique Saint-Lazare, Québec J7T 2H5 sourcedentraide.org 450 455-8000

Rapport rédigé et préparé par Andrée-Anne Lavigne Printemps 2024

Photos par:

Manon Martin, Tobi Malette, Isabelle Langlois, Isabel Leduc, Andrée-Anne Lavigne



TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	4
MOT DE LA DIRECTION	5
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	6
BÉNÉVOLES	9
NOS SERVICES	12
FINANCEMENT	20
PARTENARIATS	22
RÉSEAUX SOCIAUX	25
PLAN D'ACTION 2023-2025	26





MOT DU PRÉSIDENT

La pandémie est maintenant derrière nous mais son impact, lié à l'inflation, se manifeste toujours. Nous avons dû faire face à la situation.

Notre première raison d'être, offrir l'aide alimentaire à la population vulnérable, a plus que jamais été sollicitée au cours de la dernière année, atteignant une augmentation de 58 %. La Source d'Entraide, par son équipe de direction compétente et dévouée, appuyée par les membres du conseil d'administration, a su s'adapter en augmentant son équipe de bénévoles à une centaine de membres et en multipliant les partenariats. En fait, La Source d'Entraide, c'est un immense chantier qui reflète la force et la valeur du travail d'équipe. Un grand merci à tous!

De cette coopération, sont nées de belles initiatives, entre autres le projet « Un dîner pour tous », initié en 2022 par un projet-pilote, s'est vu offert en 2023 à l'ensemble des écoles de St-Lazare. Ce rapport contient d'ailleurs les détails de nos activités de l'année.

De plus, je m'en voudrais de ne pas mentionner l'apport extraordinaire de la clientèle de notre friperie, fidèle au rendez-vous les mardi, jeudi, et samedi. Merci! Sans vous, rien ne serait non plus possible.

Merci à tous, donateurs, commerçants et pompiers de Saint-Lazare qui ont généreusement contribué aux différentes campagnes de financement.

La Source d'Entraide a le vent dans les voiles. Stimulée par les besoins grandissants dans

la population, elle désire augmenter son offre de services au cours des prochaines années. Le 30e anniversaire de La Source d'Entraide, que nous soulignerons tout au long de l'année 2024, marque le début de cette nouvelle ère. Nous sommes prêts à relever le défi.

Marcel Brabant président du conseil d'administration



MOT DE LA DIRECTION

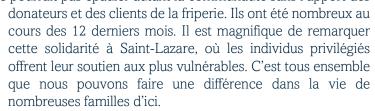
Nous arrivons à la fin d'une année qui souligne encore une fois, l'importance cruciale d'un organisme comme la Source d'Entraide au sein de la communauté.

Si la pandémie est définitivement derrière nous, ses effets eux se font de plus en plus sentir. L'année 2023 a été marquée par un nombre record de dépannages alimentaires et le visage des bénéficiaires a beaucoup changé. La Source d'Entraide soutient de plus en plus de familles, de travailleurs et de nouveaux arrivants qui avec l'inflation, n'arrivent tout simplement plus à joindre les deux bouts. Pour les aider davantage, nous avons multiplié les collaborations avec d'autres organismes de la région et travaillé à faire connaitre les services complémentaires disponibles sur le territoire de Vaudreuil-Soulanges.

Au cours de la dernière année, nous avons consolidé notre présence dans la communauté, afin de soutenir davantage les personnes vulnérables. Comme l'insécurité alimentaire prend plusieurs formes, nous avons continué de développer des projets de plates-bandes comestibles, offert le programme « un dîner pour tous » à l'ensemble des écoles de Saint-Lazare et rejoint officiellement le regroupement des « Garde-mangers partagés de Vaudreuil-Soulanges ». De cette façon, notre offre alimentaire permet de soutenir une plus grande proportion de la population et d'encourager le partage d'aliments.

L'année qui se termine a aussi permis d'agrandir notre équipe de bénévoles en recrutant près de 30 nouvelles personnes. Ces femmes et ces hommes donnent leur temps, leur énergie, et leur soutien pour faire de la Source d'Entraide un pilier dans notre communauté. Nous nous assurons de leur offrir une ambiance de travail conviviale, agréable et de leur offrir tout le soutien nécessaire!

Finalement, la Source d'Entraide ne pourrait pas épauler autant la communauté sans l'apport des



Alors que nous célèbrerons le 30e anniversaire de la Source d'Entraide en 2024, de beaux projets sont sur la table pour consolider notre présence dans la communauté.

Andrée-Anne Lavigne directrice générale



PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

MISSION

La Source d'Entraide est un organisme à but non lucratif qui vient en aide aux personnes dans le besoin de la région de Vaudreuil-Soulanges depuis près de 30 ans. L'organisme répond notamment aux demandes d'aide alimentaire tout au long de l'année, destinées à la population de Saint-Lazare dans le besoin.

Le programme « un dîner pour tous » mis en place en 2022, permet de son côté de financer l'achat de repas d'urgence pour les jeunes dans le besoin des écoles primaires, de l'école secondaire et du camp de jour de Saint-Lazare.

En plus d'offrir par le biais de sa friperie, une foule d'articles à prix modiques, l'organisme s'implique aussi dans plusieurs projets régionaux, comme le déploiement de « Frigos communautaires » dans les secteurs vulnérables ou loin des supermarchés. Une partie des dons reçus est également redistribuée dans la communauté, via les écoles, les services de

garde et les autres organismes communautaires.

Nos bénévoles qui œuvrent à l'atelier de couture créent quant à elles, différents articles réalisés à partir de tissus recyclés. Elles donnent ainsi une deuxième vie aux matières premières et aident à réduire la quantité de déchets produits.

Il est primordial finalement d'ajouter que le personnel bénévole est la plus grande richesse de l'organisme, car, sans lui, rien n'est possible. La Source d'Entraide peut compter sur l'aide de près de 100 personnes, qui donnent quotidiennement de leur temps. Cette implication favorise non seulement la socialisation et l'intégration, mais brise aussi l'isolement.





ÉQUIPE DE TRAVAIL



ANDRÉE-ANNE LAVIGNEDirectrice générale



NATHALIE ROZON
Technicienne comptable



ISABEL LEDUCGérante tri-boutique



ANDRÉ DUHAIME Entretien ménager

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de La Source d'Entraide est composé de 4 membres, dont les mandats sont renouvelables aux deux ans.

MARCEL BRABANT – président

VÉRONIQUE FORTIN – vice-présidente

JACINTHE ST-GEORGES – trésorière

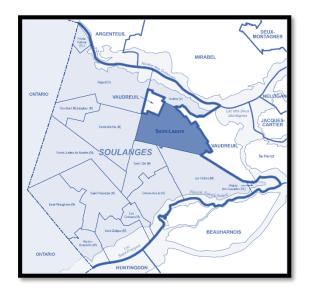
LINDA POIRIER – administratrice

MEMBRES

En 2023, la Source d'Entraide comptait 4 membres actifs (les administrateurs) et une centaine de bénévoles.



POPULATION DESSERVIE



22 761 résidents de Saint-Lazare en 2023

La friperie est ouverte à toute la population, alors que les services de dépannage alimentaires et vestimentaires sont destinés à la population de Saint-Lazare seulement.

HORAIRES

FRIPERIE

Mardi: 9 h à 15 h

. .. 9 h à 15 h

Jeudi: 19 h à 20 h 30

Samedi: 9 h à midi

SALLE DES DONS

Tous les jours de 8 h à 20 h

DÉPANNAGES ALIMENTAIRES

Sur rendez-vous

COORDONNÉES

La Source d'Entraide Inc. 2252, chemin Ste-Angélique Saint-Lazare, Québec J7T 2H5

ADHÉSIONS

- Corporation de développement communautaire Vaudreuil-Soulanges
- Pôle d'économie sociale Vallée du Haut-St-Laurent
- Table de concertation en sécurité alimentaire V-S
- Montérégie circulaire Comité 21
- Comité « Friperie en bon état »
- Marché Écolocal (Coop CSur)

Téléphone: 450 455-8000

Courriel: info@sourcedentraide.org

Site web: www.sourcedentraide.org

Facebook: <u>www.facebook.com/sourcedentraide</u>

Instagram: @sourcedentraide



BÉNÉVOLES

RÔLE DES BÉNÉVOLES

Les bénévoles sont la plus grande richesse de la Source d'Entraide. Ils s'impliquent au sein de l'organisme en mettant de l'avant leurs compétences, leur expérience et leur créativité, au service d'autrui.

La personne qui décide de s'engager socialement doit savoir pourquoi, pour qui et avec qui elle le fera. C'est tous ensemble que nous soutenons la population, en favorisant l'entraide et en mettant de l'avant les forces de tout un chacun.

Le bénévolat, c'est un engagement social actif, choisi librement et non rémunéré, qui est orienté vers une action au service d'un tiers ou d'une communauté.

Le bénévole est celui qui en retour, recherche la satisfaction d'être utile, de réussir et d'avoir du plaisir avec les autres. Il offre de son temps pour acquérir de l'expérience, pour développer ses compétences, pour se tisser un réseau de contacts, ou pour briser l'isolement.

VALEURS

Les valeurs de la Source d'Entraide mettent en perspective la manière dont les employés et les bénévoles se comportent et collaborent entre eux, pour poursuivre les buts communs de l'organisme.

Nous priorisons:

- Le respect
- L'entraide
- Le partage

- L'intégrité
- La confiance



115

Bénévoles qui ont donné de leur temps en 2023 (dont 4 en télétravail)



16 553

Heures de bénévolat sur place



185

Moyenne d'heures de bénévolat par personne, incluant les bénévoles en télétravail



49

Nouveaux bénévoles en 2023



ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

Tout au long de l'année, nous offrons une série d'activités de reconnaissance à nos bénévoles pour souligner leur implication et les remercier. En plus de fournir café et collations quotidiennement, nous organisons chaque année un brunch de Noël et une remise de cadeaux pour les bénévoles. En 2023, nous avons également offert quelques activités ponctuelles :

Printemps 2023

Atelier de peinture sur verre

Brunch cabane à sucre







Été 2023

Visite de Champ de Rêve et pique-nique en équipe





Merci aux bénévoles qui ont donné de leur temps en 2023

Adrienne Cowell Alain Proulx

Anastasiia Tarakanova

André Robert Ariane Leduc Ariel Turcotte Benjamin Browitt Brian Trainor Brigitte Rioux Carole Ménard Chantal Paulin Christiane Potvin

Claire Ménard Claude Valade Claudette Chevrier Claudette Scurti Claudette Valade

Daniel Leduc Denis Gagnon Denise Courville

Denise Geneau Denise Joly Denise Laferrière Denise Lauzon

Diane Bissonnette Diane Doyon Diane Légaré Diane Soucy

Dina Lalonde Dominique Bombardier

Elia Theriault Flavie Turcotte Francine Mercier Francine Plouffe Geneviève Molin Georges Chaveca Ghislain Biron

Gilles Latreille

Gilles Légaré Ginette Pilon

Guylaine Ouimet Heike Schirrmacher Hélène Bédard

Isabelle Langlois

Isabelle Van der Gaast Jacinthe St-Georges Jacqueline Fecteau

Jean-Guy Cyr

Jean-Maurice Bourgon

Judith Addison

Judith Prud'homme Julie Delisle

Julie Therrien Kathleen Mill Kattia Acevedo

Lise La Starza Lise Leclair Lise Seguin

Louise Ducharme Louise Martel Louise Moreau Lucette Martin Lucie Daoust Lyne Boutin Lyne Chouinard

Maria Pagani Mariane Bonjour Marie Armstrong Marie-Éve Guay Marika Laplante Marilyne et Nathaniel

Magalie Archambault

Mary Hunzinger Mélanie St Onge

Mélia Pilon

Mélodie Bissonnette

Michèle Gervais

Micheline Cvr Milan Jonkov

Milka Torres

Mindy Qin

Monique Gravel

Monique Pfeffer Nathalie Duchesne

Nathalie Gagnon

Nathalie Lanthier

Nicole Vachon Nicole Villeneuve

Pascal Turcotte

Paul St-Amour Pauline Debonville

Pauline Gaul

Renée-Paule Larocque

Renza Chitaro Robert Ouimet Ruth Dechantal

Saba Gul

Sandra Pelchat Séverine Brousseau Sienna Van der Gaast

Solanges Vallée Sophie Maurice Suzanne Lauzon Sylvie Blais

Tanit Gatel Lazenbury

Thérèse Daoust Tim Johnson Vincent Arnaud Vincent Drolet Vincent Élysandre Virginie Archambault Wendy Mac Coubrey Youna Lazenbury



NOS SERVICES

FRIPERIE





21 416
Clients en boutique
Une augmentation de 14 %



5,79Nombre moyen d'articles par transaction



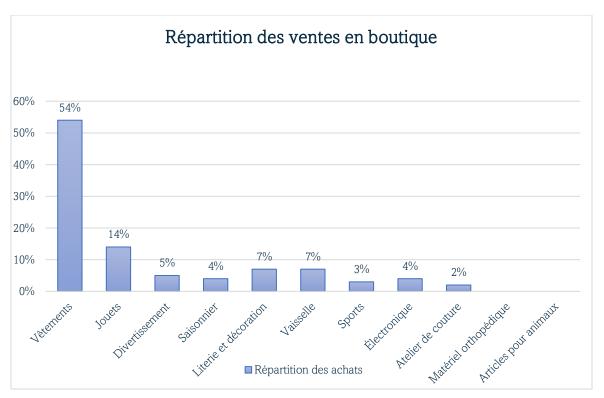
129 013 et +
Articles vendus en friperie
Une augmentation de 5 %



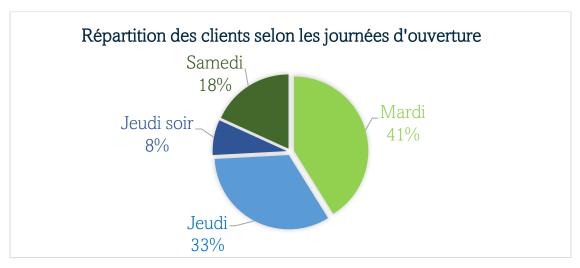
15,49 \$
Facture moyenne



De façon générale, l'année 2023 a été marquée par une forte augmentation du nombre de clients en boutique et du même coup, des revenus tirés de la vente d'articles usagés. La mise en place d'un nouveau système de caisse nous permet de mieux comptabiliser les ventes par département, alors que le nombre d'articles vendus reste quant à lui approximatif, puisque plusieurs articles sont souvent regroupés ensemble au moment de la facturation.



Si l'achalandage en boutique demeure inchangé les mardis et samedis, nous remarquons un léger déplacement des clients du jeudi vers le jeudi soir en 2023. Ce changement peut s'expliquer par le retour au travail de plusieurs clients, ou tout simplement le changement des habitudes de magasinage.





ATELIER DE COUTURE

Nous notons cette année une baisse des revenus de l'atelier de couture de 35 % par rapport à l'année précédente. Cette diminution s'explique par l'absence de contrats externes en 2023. Plusieurs des entreprises pour lesquelles nous étions le fournisseur principal ont fermé leurs portes. Nos revenus proviennent donc entièrement des ventes en boutique et au Marché de Noël, qui demeure notre événement le plus lucratif.

De beaux projets sont toutefois prévus pour 2024 avec une offre de service différente, pour pouvoir rejoindre une nouvelle clientèle.

















DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

Notre service de dépannage alimentaire a été en 2023, celui qui a connu la plus grande augmentation. Nous remarquons sans aucun doute, l'impact à long terme de la pandémie sur la santé financière des familles vulnérables de Saint-Lazare. Notre service est aussi de plus en plus recommandé par les services sociaux et autres organismes communautaires, ce qui a contribué à augmenter le nombre de bénéficiaires.



248

Nombre de dépannages alimentaires offerts



606

Nombre de personnes qui ont obtenu un dépannage alimentaire



58 %

Augmentation du nombre de dépannages alimentaires depuis 1 an

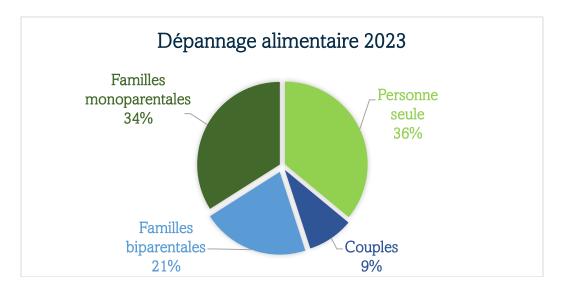


24

Nouvelles familles qui ont reçu un dépannage pour la première fois en 2023

Encore une fois cette année, les demandes de dépannage ont été plus régulières et la plupart de nos bénéficiaires viennent chercher un panier tous les mois.

L'année 2023 a été marquée par une augmentation importante du nombre de familles (monoparentale ou biparentale). Alors qu'elles étaient 44 % l'année dernière, elles représentent maintenant plus de la moitié des bénéficiaires (55 %).





PANIERS DE NOËL

La Source d'Entraide a de nouveau multiplié les partenariats en vue d'offrir des paniers de Noël variés et festifs aux familles dans le besoin de Saint-Lazare.

Des cartes cadeaux pour le IGA, la pharmacie Brunet et la friperie ont été remises. Les familles ont également reçu cinq repas préparés par les Cheffettes de Saint-Lazare et deux cadeaux pour tous les membres de la famille.

Cette année, un regroupement comprenant entre autres les employés de l'Agence des services frontaliers du Canada, a fourni plus de 150 cadeaux pour les familles de Saint-Lazare. La *Fondation un Noël pour tous*, a également remis à chaque enfant, une série de certificats cadeaux pour des boutiques de la région.

5 écoles de Saint-Lazare ont quant à elle amassé des denrées destinées aux dépannages alimentaires qui seront remis en 2024.

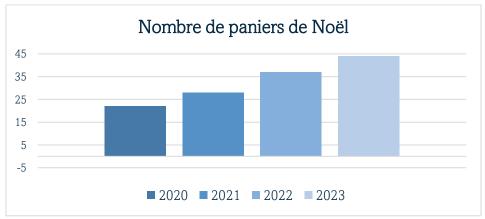








Nous avons noté une augmentation de 19 % des demandes de paniers de Noël cette année. Au total, 44 paniers de Noël ont été remis à 124 personnes différentes, dont 54 enfants.





DÉPANNAGE VESTIMENTAIRE

Chaque nouvelle famille bénéficiaire d'un dépannage alimentaire, s'est aussi vu remettre un certificat cadeau pour la friperie, en guise de dépannage vestimentaire. Des certificats supplémentaires ont aussi été remis à des personnes dans le besoin lors de situations particulières, notamment référées par l'organisme l'Aiguillage.



1 300 \$

Valeur en certificats cadeaux remis en guise de dépannage vestimentaire



54

Nombre de personnes qui ont obtenu un dépannage vestimentaire

GARDE-MANGER COMMUNAUTAIRE

Le garde-manger communautaire de la Source d'Entraide a officiellement rejoint le réseau des garde-mangers communautaires Vaudreuil-Soulanges en juin. Cette nouvelle association assure une plus grande visibilité et un partage des denrées reçues par Moisson Sud-Ouest. Des ententes ont aussi été créées avec des commerces locaux pour assurer le dépôt régulier de denrées.

Ce service, accessible à l'extérieur en tout temps, a permis aux personnes dans le besoin de venir se servir à même le garde-manger. Nous avons d'ailleurs noté un important vaet-vient au garde-manger cette année, principalement pour venir récupérer des denrées, mais aussi pour venir en déposer.











UN DÎNER POUR TOUS

Devant le succès du projet-pilote « un dîner pour tous », la Source d'Entraide a offert cette année à l'ensemble des écoles de Saint-Lazare, la possibilité de déployer le projet durant l'année scolaire 2023-2024.



Un montant de 1000 \$ remis sous forme de carte cadeau IGA, a été offert aux 8 écoles de Saint-Lazare, pour leur permettre d'acheter des collations et des repas aux jeunes qui n'ont pas de lunch. Un montant de 500 \$ a aussi été remis au camp de jour de Saint-Lazare, pour acheter des collations et des repas aux jeunes sans dîner.

À la rentrée scolaire 2023, 5 écoles ont accepté notre offre et ont mis sur pied soit un programme de petits déjeuners, ou une armoire à collations et repas, pour subvenir aux besoins des jeunes vulnérables.



5 + 1

Nombre d'écoles qui participent au programme, en plus du camp de jour de Saint-Lazare



25

Moyenne d'élèves aidés dans chaque école, quotidiennement



4 000 \$

Somme remise aux écoles en 2023

Les écoles et camps de jour qui ont participé au programme en 2023 :

- Forest Hill Jr.
- Forest Hill Sr.
- Birchwood
- Evergreen
- Westwood Jr.
- Camp de jour de Saint-Lazare au parc nature les Forestiers



PLATES-BANDES COMESTIBLES

Nous avons déployé en 2023 la phase 2 de notre projet de plates-bandes comestibles. Dans le but de fournir les bénéficiaires des dépannages alimentaires en produits frais, cette nouvelle section située devant la bâtisse, nous a permis de planter de nombreux fruits, légumes et fines herbes.

Combiné à notre jardin surélevé, nous avons été en mesure de remettre plus d'une vingtaine de produits frais différents, allant du chou kale, aux concombres, en passant par les tomates, la rhubarbe et une grande variété de fines herbes.

Notre aménagement, réalisé en partenariat avec Parrainage civique Vaudreuil-Soulanges et nos bénévoles, a été rendu possible grâce à la participation financière de Pharmascience. Ce projet a d'ailleurs reçu une mention de la ville de Saint-Lazare dans le cadre du concours d'aménagement écologique, dont l'objectif était de réduire les espaces engazonnés et de multiplier les aires végétalisées favorables aux pollinisateurs et à la biodiversité.



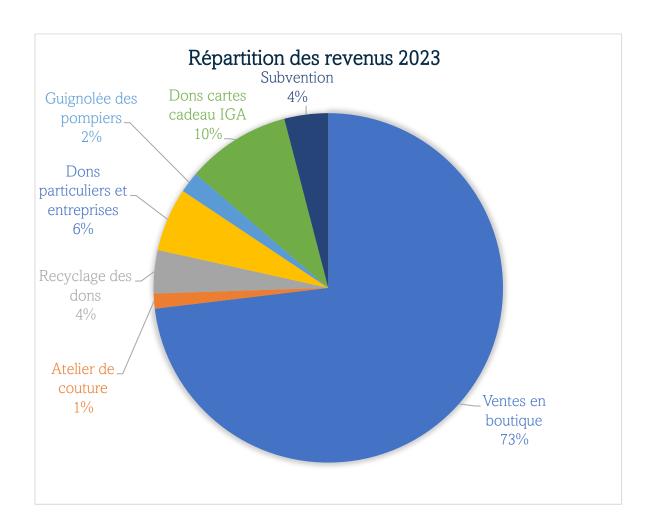


FINANCEMENT

REVENUS

L'augmentation de l'achalandage en boutique cette année a sans surprise, eu un impact important sur les revenus tirés de la vente d'articles usagés. Nous avons noté une augmentation de 13 % des ventes provenant de la friperie par rapport à 2022, ce qui demeure de loin, la plus grande source de financement de l'organisme.

Nous avons toutefois multiplié nos efforts pour varier nos sources de financement, nous permettant ainsi d'augmenter légèrement la portion des revenus provenant des dons.





LEVÉES DE FONDS DES FÊTES

La période des Fêtes est toujours un moment où la générosité des personnes et des entreprises est notable. Que ce soit sous forme de dons en argent, en produits ou des collaborations spéciales, ces dons ont aidé la Source d'Entraide à répondre à sa mission première : soutenir les familles vulnérables de Saint-Lazare.

Dans un premier temps, IGA Déziel de Saint-Lazare a sollicité des dons de la part de ses clients pour une troisième année consécutive. C'est plus de 40 000\$ qui ont été amassés et remis à la Source d'Entraide sous forme de cartes cadeaux IGA.

L'organisme a aussi pu compter l'aide des pompiers de Saint-Lazare, qui grâce à leur Guignolée, ont amassé près de 10 000 \$ en argent comptant.





Mylène Horth et sa famille ont organisé de leur côté leur weekend de jeux ludiques au profit de la Source d'Entraide. L'événement a permis d'amasser plus de 3000 \$.

L'organisme a aussi pu compter sur des dons de la députée de Vaudreuil-Soulanges, Maryline Picard et de diverses compagnies locales, comme la pharmacie Brunet et le Home Hardware de Saint-Lazare.

Un total de 5 écoles et 1 entreprise ont aussi amassé des denrées, qui ont été remises à l'organisme juste avant Noël.



PARTENARIATS

PARRAINAGE CIVIQUE VAUDREUIL-SOULANGES

Tout au long de l'année, Parrainage civique Vaudreuil-Soulanges a participé aux activités de la Source d'Entraide à raison d'un avant-midi par semaine. Un groupe de quatre personnes, accompagné d'un intervenant, a fait du bénévolat dans plusieurs départements

de l'organisme, aux côtés de notre équipe au tri.

Ils ont notamment préparé les semis pour le jardin et les platebandes comestibles, ils ont fabriqué des cartes de Noël destinées à nos bénévoles et assemblé des recettes de soupe en pot, qui ont été remises dans les paniers de Noël.





CENTRE COMMUNAUTAIRE DES AÎNÉS

La Source d'Entraide est toujours un point de chute pour la distribution des repas surgelés préparés par le centre communautaire des aînés.

Ce partenariat a permis d'offrir 80 repas et 18 desserts surgelés, afin de favoriser le maintien à domicile des personnes âgées. Tous les fonds amassés grâce à la vente de ces repas sont remis au Centre communautaire des aînés.



GRANDE JOURNÉE DES PETITS ENTREPRENEURS

Pour la première fois, la Source d'Entraide a participé en 2023 à la Grande journée des petits entrepreneurs. Pour encourager la relève entrepreneuriale, l'organisme a organisé le *Marché des petits entrepreneurs à la Source d'Entraide de Saint-Lazare*, avec la participation financière de la députée de Soulanges Maryline Picard.







Cet événement a permis de regrouper devant la friperie, 7 petites entreprises de la région. Au total, ce sont une quinzaine de jeunes, âgés entre 6 et 14 ans, qui ont pu vendre leurs produits, dans le cadre de cette journée provinciale. Les produits étaient nombreux et variés: semis pour le jardin, biscuits pour chiens, articles bricolage, bijoux et décorations.

L'événement, couronné de succès, sera de retour en 2024!





ORGANISMES AIDÉS

Chaque année, la Source d'Entraide se fait un devoir de soutenir les organismes locaux et régionaux par le don de biens matériels ou monétaires.

Cette année, plus d'une vingtaine d'organismes, de garderies et d'écoles ont su profiter des dons offerts par la Source d'Entraide.

Des livres, des jeux, des jouets, de la laine et des aiguilles à tricoter ont entre autres été remis aux écoles suivantes :

École Auclair de Saint-Lazare	École élémentaire Soulanges de St- Télesphore	École Orée du bois de Saint-Lazare	École Evergreen de Saint-Lazare
École Marguerite Bourgeois de Pierrefonds	École secondaire de la Baie Saint- François à Valleyfield	École secondaire de la Cité des jeunes	École les Étriers de Saint-Lazare

Un soutien financier a quant à lui été offert au projet « Je m'enracine » et aux repas partagés de Saint-Lazare, ainsi qu'à la campagne « Sauvons notre Église ».

Finalement, nous avons soutenu une quinzaine d'initiatives par des dons matériels, comme des livres, des vêtements, des jeux et même des vélos. Notamment :

Le Rescafé de Wentworth-Nord	Manoir Harwood de Vaudreuil	L'Aiguillage	Le Zèbre rouge
Le Royaume des Enfants	Parrainage civique Vaudreuil- Soulanges	Alcooliques Anonymes de Saint-Lazare	Ville de Saint- Lazare
Envoi de vêtements en Ukraine	CASCA Vaudreuil	Garderie le Château de Sable	Musée régional de Vaudreuil- Soulanges



RÉSEAUX SOCIAUX

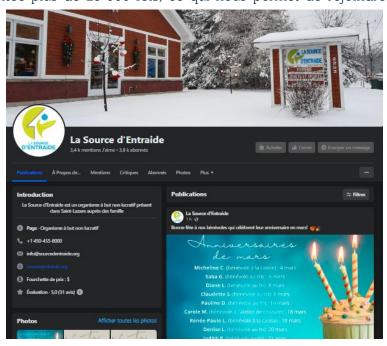
FACEBOOK

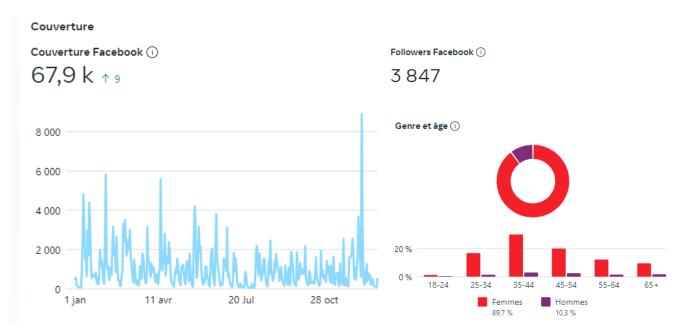
En 2023, Facebook a été à nouveau notre principal outil de communication. Pendant l'année, notre page a été visitée plus de 29 000 fois, ce qui nous permet de rejoindre

facilement et rapidement plusieurs personnes.

Grâce aux nombreux partages, commentaires et réactions aux publications, nos messages ont quant à eux été vus par près de 68 000 abonnés.

La grande majorité des gens qui suivent la page Facebook sont des femmes et sans surprise, les 35-44 ans demeurent les plus nombreux à nous suivre sur cette plateforme.







PLAN D'ACTION 2023-2025

Opérations quotidiennes

- Implantation d'un nouveau logiciel de caisse
- Implantation d'un nouveau logiciel de présences
- Recherche des nouvelles technologies disponibles pour améliorer les opérations
- Améliorer les infrastructures du dépannage alimentaire (comptoir, ustensiles, réception)
- Étudier les options de transports pour la livraison des dépannages alimentaire, l'achat de denrées et les commissions.
- Revoir le fonctionnement de la réception des dons et l'organisation de la salle (porte pare-feu, tablettes, bacs sur roues, etc.)

Valoriser l'action bénévole

- Conception d'une trousse bénévole et description des départements
- Parrainage des nouveaux bénévoles
- Reconnaissance des bénévoles (médaille d'ancienneté ou autre)
- Augmenter les formations et conférences destinées aux bénévoles

Rayonnement de l'organisme

- Célébration des 30 ans de l'organisme en 2024
- Organisation de portes ouvertes annuelles
- Implications locales et régionales
- Développer des partenariats avec d'autres organismes
- Contribution financière à d'autres organismes/associations locales
- Développer une infolettre mensuelle

Administration

- Réviser nos lettres patentes et documents officiels
- Offrir une formation au Conseil d'Administration sur les rôles et responsabilités des administrateurs

Services

- Augmenter l'offre de repas d'urgence dans les écoles de Saint-Lazare
- Étudier l'offre de service disponible sur le territoire
- Étudier le besoin de nouveaux services sur le territoire

Immobilier

- Étudier les options d'agrandissement pour des espaces bureaux et nouveaux services
- Prévoir travaux de rénovation (peinture)
- Trouver des solutions aux problèmes de stationnement en hiver
- Remplacer le cabanon