



LA SOURCE  
**D'ENTRAIDE**

Là où la collectivité prend tout son sens !

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

**2024**



**La Source d'Entraide**

2252, chemin Sainte-Angélique

Saint-Lazare (Qc), J7T 2H5

[sourcedentraide.org](http://sourcedentraide.org)

450 455-8000

Rapport rédigé et préparé par Andrée-Anne Lavigne  
Printemps 2025

Photos par :

Steve Gerrard, Isabelle Langlois, Andrée-Anne Lavigne, Isabel Leduc, Tobi Malette, Manon Martin



# TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT.....	4
MOT DE LA DIRECTION.....	5
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME.....	6
BÉNÉVOLES .....	9
NOS SERVICES .....	12
FINANCEMENT .....	20
PARTENARIATS/ACTIVITÉS SPÉCIALES.....	22
RECONNAISSANCE .....	25
MÉDIAS.....	26
PLAN D'ACTION 2023-2025 .....	27



# MOT DU PRÉSIDENT



”

*"Le travail d'équipe est la capacité d'un groupe à travailler ensemble vers un but commun. Il permet à des gens ordinaires de faire des miracles. »*

*- Andrew Carnegie, industriel et philanthrope scotoaméricain.*

En cette année du 30<sup>e</sup> anniversaire de la Source d'Entraide, je suis particulièrement fier de vous présenter notre rapport d'activités 2024. Je vous invite à le parcourir afin de faire notre connaissance, ou de nous connaître davantage.

J'adresse d'abord mes **remerciements** aux bénévoles actifs, et aux bénévoles retraités visionnaires, dont le dévouement indéfectible a permis la mise sur pied de cet organisme bien implanté dans notre communauté.

L'équipe de direction et les membres du conseil d'administration travaillent de concert afin de **demeurer à l'écoute** et **d'adapter nos services** aux besoins de la population. Un grand merci!

Un immense merci à la clientèle de la friperie et à nos partenaires. Votre soutien est essentiel à notre mission.

Sincèrement,

**MARCEL BRABANT**

Président, conseil d'administration

# MOT DE LA DIRECTION



*"Sans l'engagement passionné de nos bénévoles, de notre conseil d'administration et de nos partenaires, notre mission serait impossible. Grâce à eux, chaque jour, des vies sont transformées et notre communauté devient plus forte et plus solidaire."*

**ANDRÉE-ANNE LAVIGNE**  
Directrice générale



L'année 2024 a été marquée par des défis, mais surtout par une mobilisation sans précédent en faveur de l'[entraide](#) et de la [solidarité](#). Chaque jour, je suis témoin du dévouement exceptionnel de notre équipe, de nos bénévoles et de nos partenaires.

Nos bénévoles, ce sont eux la véritable âme de notre organisme. Par leur engagement et leur générosité, ils donnent vie à notre mission. Je tiens aussi à remercier notre conseil d'administration, dont la vision et la sagesse ont guidé la Source d'Entraide à travers les défis et les succès des 30 dernières années. Grâce à eux, notre organisme continue d'évoluer et de jouer un rôle essentiel dans la communauté.

Cette année, notre service d'aide alimentaire et notre friperie ont une fois de plus démontré leur importance pour de nombreuses familles. Offrir un accès à des denrées essentielles et à des vêtements abordables, c'est bien plus qu'un simple service : c'est un geste concret qui redonne espoir et dignité à ceux qui en ont besoin. Je suis fière de l'engagement de notre communauté à soutenir ces initiatives.

Alors que nous nous tournons vers 2025, nous avons de grandes ambitions. [L'optimisation de nos services](#), [l'amélioration de notre banque alimentaire](#) et de [nouvelles initiatives solidaires](#) guideront nos actions.

Ensemble, continuons à unir nos forces pour faire grandir l'entraide et le soutien dans notre communauté!

# PRÉSENTATION DE L'ORGANISME



## MISSION



La Source d'Entraide est un organisme à but non lucratif qui vient en aide aux personnes dans le besoin de la région de Vaudreuil-Soulanges.

Les recettes de la friperie et divers partenariats permettent à l'organisme d'offrir des services communautaires, tels que les dépannages alimentaires et vestimentaires et les paniers de Noël, qui sont destinés à la population vulnérable de St-Lazare.

Le programme « un dîner pour tous » mis en place en 2022 permet, de son côté, de financer l'achat de repas d'urgence pour les jeunes dans le besoin des écoles primaires, de l'école secondaire et du camp de jour de Saint-Lazare. Le garde-manger communautaire permet, quant à lui, de prévenir le gaspillage alimentaire et de partager avec les personnes plus vulnérables, différentes denrées.

Grâce à la générosité de la population, nous recevons de nombreux dons de vêtements, de jouets, d'articles de sport et pour la maison. Ceux-ci permettent à la Source d'Entraide d'offrir des items variés à prix modique par le biais de sa friperie. Une partie des dons reçus est également redistribuée dans la communauté, via les écoles, les garderies, ou les autres organismes communautaires.

Finalement, notre atelier de couture permet de créer différents articles réalisés à partir de tissus recyclés. Les bénévoles confectionnent des pièces uniques en transformant certains vêtements et accessoires reçus à la Source d'Entraide. Ce faisant, non seulement ils créent des articles originaux à prix compétitifs, mais ils donnent une deuxième vie aux matières premières et aident à réduire la quantité de déchets produits.

Il est primordial d'ajouter que nos bénévoles sont au cœur même de l'organisme. Ils sont maintenant plus d'une centaine à offrir leur temps, leur énergie, et leur soutien pour faire de la Source d'Entraide un pilier dans notre communauté.





## ÉQUIPE DE TRAVAIL

L'équipe de travail est composée de 2 employées à temps plein, un employé à temps partiel et une employée contractuelle :

- ANDRÉE-ANNE LAVIGNE - directrice générale
- ISABEL LEDUC - gérante tri-boutique
- BENOIT GIRARD - entretien ménager
- NATHALIE ROZON - technicienne comptable

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de La Source d'Entraide est composé de 6 membres, dont les mandats sont renouvelables aux deux ans.

- MARCEL BRABANT - président
- VÉRONIQUE FORTIN - vice-présidente
- JACINTHE ST-GEORGES - trésorière
- LINDA POIRIER - administratrice
- JASON-MICHAEL COMTOIS - administrateur
- GENEVIÈVE LEBLANC - administratrice

## MEMBRES

En 2024, la Source d'Entraide comptait 6 membres actifs (les administrateurs) et plus de 120 bénévoles.

# BÉNÉVOLES

## RÔLE DES BÉNÉVOLES

Les bénévoles constituent la plus grande richesse de la Source d'Entraide. Leur dévouement et leur engagement sont le moteur essentiel de nos actions. En mettant à profit leurs compétences, leur expérience et leur créativité, ils contribuent à améliorer la qualité de vie des personnes que nous accompagnons. Chaque bénévole apporte une valeur unique, enrichissant ainsi notre mission de solidarité et d'entraide.

S'engager au sein de la Source d'Entraide, c'est choisir d'agir avec bienveillance et d'œuvrer collectivement pour le bien commun. Il est essentiel pour toute personne qui souhaite s'impliquer de comprendre pourquoi elle le fait, pour qui et avec qui elle va collaborer.

Le bénévolat, c'est un engagement social actif, choisi librement et non rémunéré, qui est orienté vers une action au service d'un tiers ou d'une communauté.

Le bénévole est celui qui, en retour, recherche la satisfaction d'être utile, de réussir et d'avoir du plaisir avec les autres. Il offre de son temps pour acquérir de l'expérience, pour développer ses compétences, pour se tisser un réseau de contacts, ou pour briser l'isolement. [La Source d'Entraide est fière de pouvoir compter sur des individus aussi dévoués et enthousiastes pour faire avancer sa mission.](#)

## VALEURS

Les valeurs de la Source d'Entraide mettent en perspective la manière dont les employés et les bénévoles se comportent et collaborent entre eux, pour poursuivre les buts communs de l'organisme.

Nous priorisons entre autres le respect, l'entraide, de partage, l'intégrité et la confiance.



**124**

Bénévoles impliqués  
en 2024



**18 882**

Heures de  
bénévolat sur place



**168**

Moyenne d'heures de  
bénévolat par personne  
(incluant le télébénévolat)



**31**

Nouveaux  
bénévoles en 2024

## ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCES

En 2024, notre organisme a célébré son 30<sup>e</sup> anniversaire, une étape marquante que nous avons soulignée en grand. Tout au long de l'année, nous avons organisé une multitude d'activités ludiques afin de remercier nos bénévoles pour leur précieuse implication. Entre autres, un jeu d'association avec des photos d'il y a 30 ans et une visite à la ferme les Petits Écores de Pointe-Fortune.

Les célébrations ont atteint leur apogée lors d'un gala grandiose, réunissant à la fois les bénévoles actifs et ceux qui ont contribué à la mission de l'organisme au fil des ans. Fidèles à notre engagement envers le bien-être de nos bénévoles, nous avons aussi poursuivi nos initiatives de reconnaissance habituelles, en offrant entre autres du café et des collations à tous les jours, ainsi que des cadeaux de Noël spécialement sélectionnés pour exprimer notre gratitude.



## MERCI AUX BÉNÉVOLES QUI ONT DONNÉ DE LEUR TEMPS EN 2024

Acevedo, Kattia	Fecteau, Jacqueline	Moreau, Louise
Archambault, Magalie	Gagnon, Denis	Morin, Aline
Archambault, Virginie	Gagnon, Ann	Murray, Carole
Armstrong, Marie	Gagnon, Nathalie	Ouimet, Guylaine
Beauchamp-Comte, Marie-Soleil	Gaul, Pauline	Pagani, Maria
Bédard, Hélène	Geneau, Denise	Paulin, Chantal
Besso, Karyne	Génier, Francine	Pelchat, Sandra
Biron, Ghislain	Gervais, Michèle	Pfeffer, Monique
Bissonnette, Diane	Gonzalez, Camilla	Piedboeuf, Marie-Christine
Blais, Sylvie	Goulet, Lucie	Pilon, Ginette
Bloom, Evan	Gravel, Monique	Plouffe, Francine
Bloom, Rose	Grzeszczak, Johana	Potvin, Christiane
Boivenu, Raymonde	Guay, Marie-Ève	Proulx, Alain
Bombardier, Dominique	Gul, Saba	Prud'homme, Judith
Bonjour, Marianne	Hunzinger, Mary	Qin, Mindy
Bourgon, Jean-Maurice	Johnson, Tim	Rioux, Brigitte
Boutin, Lyne	King, Alanna	Robert, André
Brady, Joelle	La Starza, Lise	Robichaud, Nicole
Brousseau, Séverine	Laferrière, Denise	Schirmacher, Heike
Castonguay, Véronique	Lalonde, Dina	Scurti, Claudette
Cere, Alfred	Langlois, Isabelle	Seguin, Lise
Charrier, Robert	Langlois, Nicole	Simard, Jeanne
Chaveca, Georges	Laplante, Marika	St Onge, Mélanie
Chevrier, Bernard	Larocque, Renée-Paule	St-Amour, Paul
Chevrier, Claudette	Latreille, Gilles	St-Georges, Jacinthe
Chitaro, Renza	Lauzon, Denise	Streche, Érika
Chouinard, Lyne	Lauzon, Suzanne	Théoret, Carole
Chrétien, Denise	Lavergne, Lucette	Therrien, Julie
Cloutier, Antoine	Lavigne, Ginette	Trainor, Brian
Cyr, Jean-Guy	Leclair, Lise	Turcotte, Ariel
Cyr, Micheline	Leduc, Sophie	Turcotte, Flavie
Daoust, Lucie	Légaré, Diane	Turcotte, Pascal
Daoust, Thérèse	Légaré, Gilles	Vachon, Nicole
Davis, Jordan	Martel, Louise	Valade, Claude
Debonville, Pauline	Martin, Lucette	Valade, Claudette
DeChantal, Ruth	Maurice, Sophie	Vallée, Solange
Delisle, Julie	Ménard, Carole	Van der Gaast, Isabelle
Demiany, Adrianna	Ménard, Claire	Van der Gaast, Sienna
Doyon, Diane	Mercier, Francine	Wraight, Brian
Ducharme, Louise	Mill, Kathleen	Nathaniel et Maryline
Duchesne, Nathalie	Molin, Geneviève	

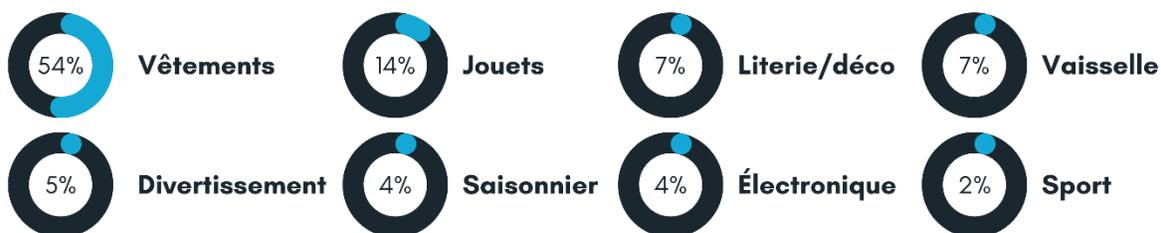
# NOS SERVICES



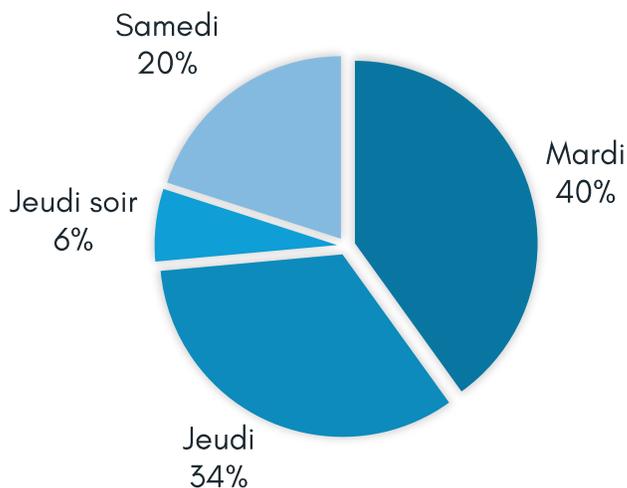
## FRIPERIE

En 2024, les revenus en boutique ont connu une augmentation limitée à 1 %, et ce, malgré une hausse de 7 % du nombre de clients et d'articles vendus. Cette légère hausse des revenus peut s'expliquer par la politique de bas prix, mise en place pour favoriser une rotation rapide des produits. Cependant, pour mieux aligner nos revenus avec l'augmentation de la clientèle, une révision tarifaire est prévue pour 2025. Certains départements verront donc leurs prix ajustés légèrement à la hausse, afin de mieux refléter le marché et optimiser les résultats financiers de l'année à venir.

Cette année encore, les vêtements sont en les articles vendus en majorité à la friperie, suivis des vêtements, de la vaisselle et de la literie/décoration.



La répartition des clients entre 2023 et 2024 reste assez stable, avec quelques changements intéressants. Le mardi demeure la journée la plus fréquentée, même si sa part a légèrement baissé. Le jeudi attire toujours autant de clients, mais nous remarquons une diminution de l'achalandage en soirée, passant de 8 % à 6 %. Le samedi avant-midi, quant à lui, est de plus en plus populaire, passant de 18 % à 20 % en 2024, confirmant une tendance à privilégier la fin de semaine.





**22 852**

Clients en boutique  
Une augmentation

↑ 7%



**137 912 +**

Articles vendus en  
friperie.

↑ 7%



**6,04**

Nombre moyen  
d'articles par  
transaction



**29 827 \$**

En rabais sur les ventes  
accordés  
en 2024

## ATELIER DE COUTURE



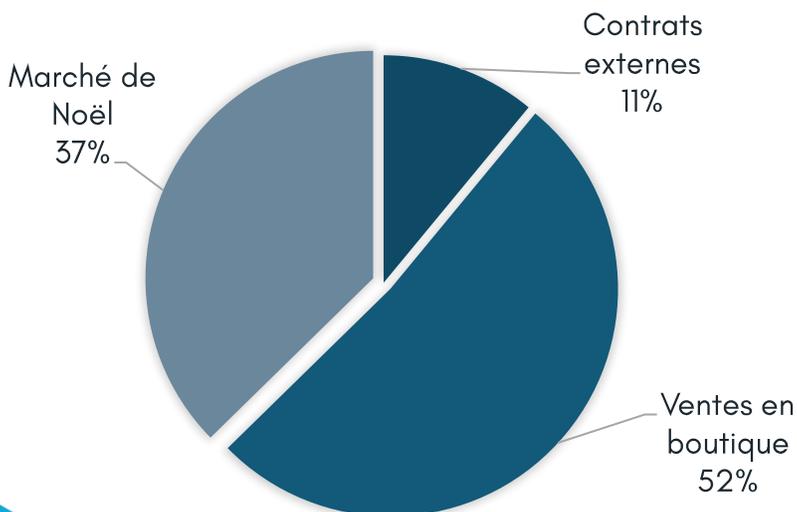
En 2024, les revenus de l'atelier de couture de La Source d'Entraide ont connu une augmentation impressionnante de 16%, dépassant nos attentes. Cette progression s'explique par plusieurs facteurs clés.

Tout d'abord, nous avons réussi à obtenir quelques contrats externes intéressants. De plus, le Marché de Noël de Saint-Lazare a été un événement très lucratif, notamment grâce à l'introduction de nouveaux produits, comme les bas de Noël, qui ont connu un grand succès auprès des visiteurs.

# 16 %

Augmentation des  
revenus de l'atelier de  
couture par rapport à  
2023

Nous avons surtout observé une **augmentation significative des ventes en boutique**, particulièrement pour les produits de la gamme zéro déchet, de plus en plus populaires. Ces articles répondent à une demande croissante pour des choix écoresponsables, ce qui reflète l'évolution des valeurs et des attentes de nos clients.

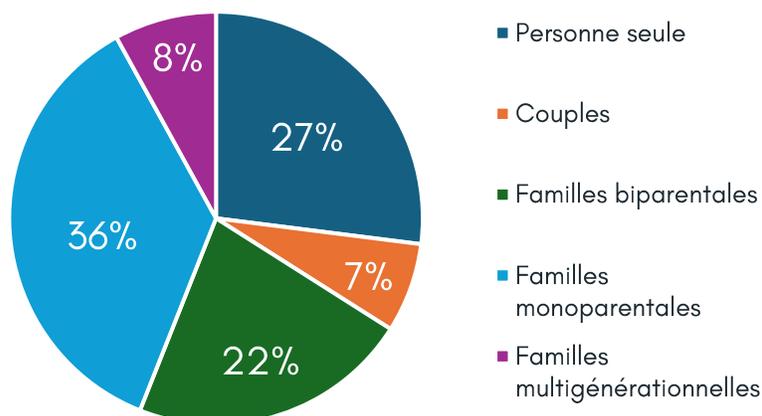


Ces résultats encourageants nous motivent à poursuivre nos efforts et à continuer d'innover pour 2025, en élargissant notre offre de produits et en renforçant notre présence sur le marché.

## DÉPANNAGES ALIMENTAIRES

En 2024, les demandes pour le service de dépannage alimentaire ont continué à augmenter de façon marquée, affichant une **hausse de 15 %** par rapport à 2023 et une impressionnante progression de 371 % depuis l'avant-pandémie (2019). Cette tendance illustre l'impact persistant des défis économiques actuels, notamment l'inflation, sur les ménages de Saint-Lazare.

Le profil des bénéficiaires a aussi changé. De plus en plus de travailleurs font appel au service de dépannage alimentaire, incapables de subvenir à leurs besoins malgré un emploi stable. Nouveauté cette année, une augmentation notable des familles multigénérationnelles, c'est-à-dire des foyers regroupant plusieurs générations sous un même toit pour partager les dépenses et faire face aux difficultés financières.



La régularité des demandes demeure frappante : la majorité des bénéficiaires fréquentent le service mensuellement. Au cours de l'année 2024, nous avons soutenu 59 familles différentes, dont **10 nouvelles**, inscrites pour la première fois cette année.



**757**

Nombre de personnes qui ont obtenu un dépannage alimentaire



**59**

Nombre de familles différentes suivies en 2024



**286**

Nombre de dépannages alimentaires offerts entre janvier et novembre



**46 372\$**

Valeur des denrées reçues gratuitement de Moisson Sud-Ouest

## PANIER DE NOËL

« La sécurité alimentaire suppose que toute personne peut, en tout temps, se procurer une quantité suffisante d'aliments sains et nutritifs, à un coût raisonnable. »



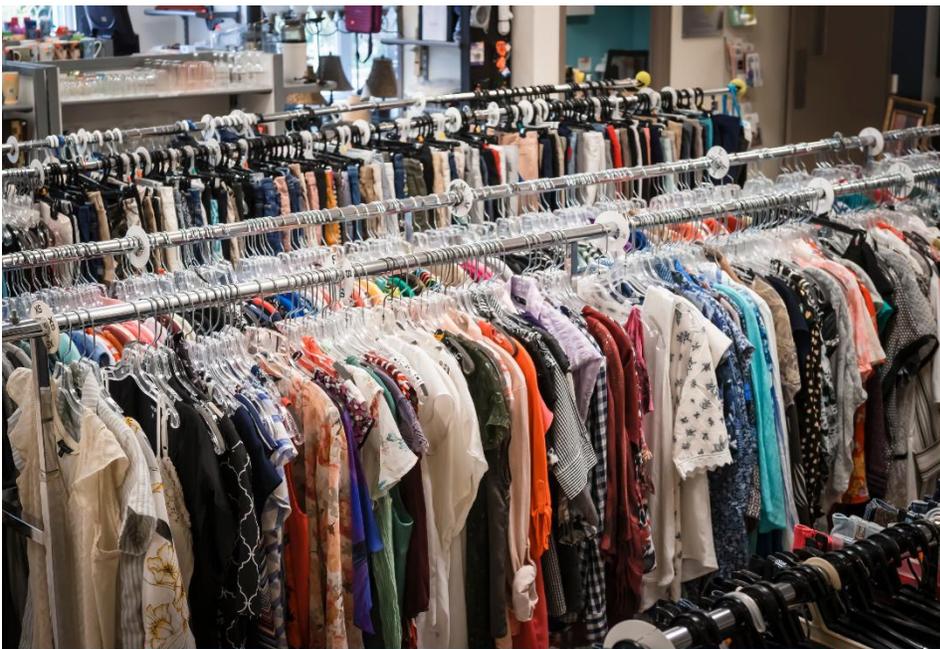
En 2024, la Source d'Entraide a mis en place différentes initiatives solidaires pour les Fêtes. Pour la première fois cette année, nous avons instauré un programme de parrainage, permettant aux citoyens d'acheter directement des cadeaux pour les bénéficiaires des paniers de Noël. Cette initiative a suscité un grand enthousiasme et un élan de générosité dans la communauté, permettant ainsi à de chaque famille de recevoir des présents soigneusement choisis.

Comme l'année précédente, le panier de Noël a inclus des cartes-cadeaux pour le IGA, les pharmacies Brunet ou Pharmaprix et la Source d'Entraide. Les familles ont également bénéficié de cinq repas préparés avec soin par les Cheffettes de Saint-Lazare. Afin d'apporter de la joie à tous, des cadeaux ont été offerts à chaque membre des familles, y compris leurs compagnons à quatre pattes. La Fondation un Noël pour tous a de son côté remis à chaque enfant, des certificats cadeaux supplémentaires pour des boutiques de la région.

Cette année, nous avons constaté une augmentation des demandes pour les paniers de Noël, lesquels ont été remis à 139 personnes, dont 63 enfants. Grâce à la solidarité et à l'implication de la communauté, nous avons pu offrir des Fêtes plus réconfortantes à ceux qui en avaient le plus besoin.

Les écoles de Saint-Lazare ont, de leur côté, joué un rôle crucial en organisant des collectes de denrées alimentaires destinées aux dépannages alimentaires qui seront distribués en 2025.

## DÉPANNAGES VESTIMENTAIRES



63

Nombre de personnes  
qui ont obtenu un  
dépannage  
vestimentaire

En 2024, chaque nouvelle famille bénéficiaire d'un dépannage alimentaire a reçu également un certificat cadeau pour la friperie, afin de répondre à un besoin vestimentaire d'urgence. Des certificats supplémentaires ont aussi été remis aux personnes en situation particulière.

De plus, chaque semaine, des sacs de vêtements chauds sont remis à l'Aiguillage pour aider leur clientèle en situation d'itinérance ou en hébergement d'urgence.



**1 575\$**

Valeur en certificats cadeaux  
remis en guise de dépannage  
vestimentaire

# GARDE-MANGERS COMMUNAUTAIRES



Le garde-manger communautaire de la Source d'Entraide continue de jouer un rôle essentiel dans notre communauté. Depuis 2023, il fait partie du réseau des garde-mangers communautaires Vaudreuil-Soulanges, ce qui permet une meilleure visibilité et un partage optimisé des denrées reçues par Moisson Sud-Ouest. De plus, des ententes avec des commerces locaux assurent un approvisionnement régulier en denrées.

En 2024, un partenariat hebdomadaire avec *Pharmaprix* a été mis en place pour la récupération de denrées non périssables, de nourriture pour bébé et de produits d'hygiène, enrichissant ainsi l'offre disponible. Accessible en tout temps à l'extérieur, le garde-manger permet aux personnes dans le besoin de venir se servir librement. Bien qu'il soit impossible de quantifier précisément le nombre d'utilisateurs, nous constatons une forte affluence quotidienne, tant pour récupérer des denrées que pour en déposer.

## CE QU'ON RETROUVE DANS LE GARDE-MANGER



Denrées non périssables

Produits d'hygiène

Nourriture pour bébé

Fruits et légumes

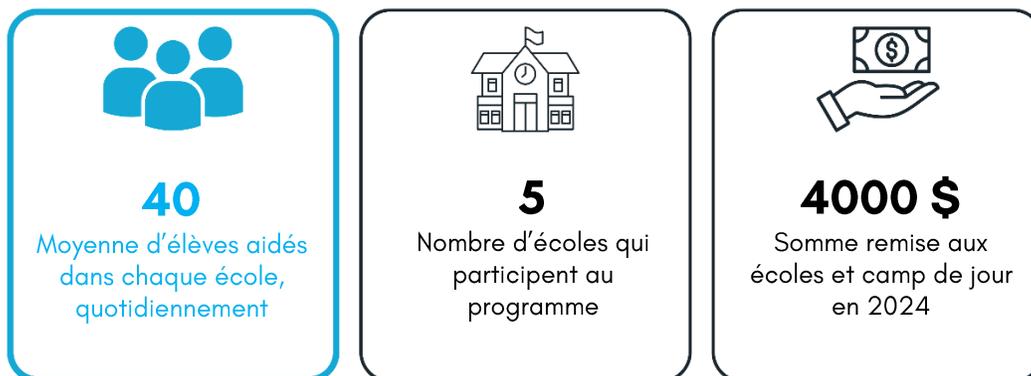


## UN DÎNER POUR TOUS

Le programme « Un dîner pour tous », offre à chaque école de Saint-Lazare la possibilité de recevoir deux cartes-cadeaux IGA de 500 \$, soit un total de 1 000 \$ pendant l'année scolaire, afin de financer l'achat de collations et de repas d'urgence pour les élèves dans le besoin. De plus, un soutien de 500 \$ est aussi accordé au camp de jour des Forestiers pour répondre aux besoins alimentaires des enfants.

En 2024, la Source d'Entraide a poursuivi son engagement en offrant à nouveau son programme de soutien alimentaire à l'ensemble des établissements scolaires de Saint-Lazare, soit une école secondaire, sept écoles primaires ainsi que le camp de jour municipal.

À la rentrée scolaire, **cinq écoles ont choisi de participer au programme**, mettant en place soit un service de petits déjeuners, soit une armoire à collations et repas pour soutenir les élèves vulnérables. Nous notons une particularité cette année : toutes les écoles francophones ont participé au programme, de même qu'une école anglophone, alors qu'en 2023, l'ensemble des écoles anglophones seulement y avaient adhéré.



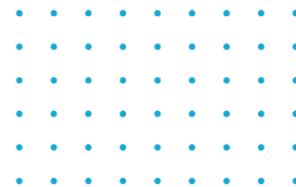
## PLATEBANDES COMESTIBLES



Nous avons déployé en 2024 la troisième et dernière phase de notre projet de platebandes comestibles. Toujours dans le but de fournir des produits frais aux bénéficiaires des dépannages alimentaires, nous avons cette fois **planté trois variétés de pommiers** en façade de la bâtisse.

La réalisation de ce projet a été rendue possible grâce à la participation financière de *Pharmascience*.

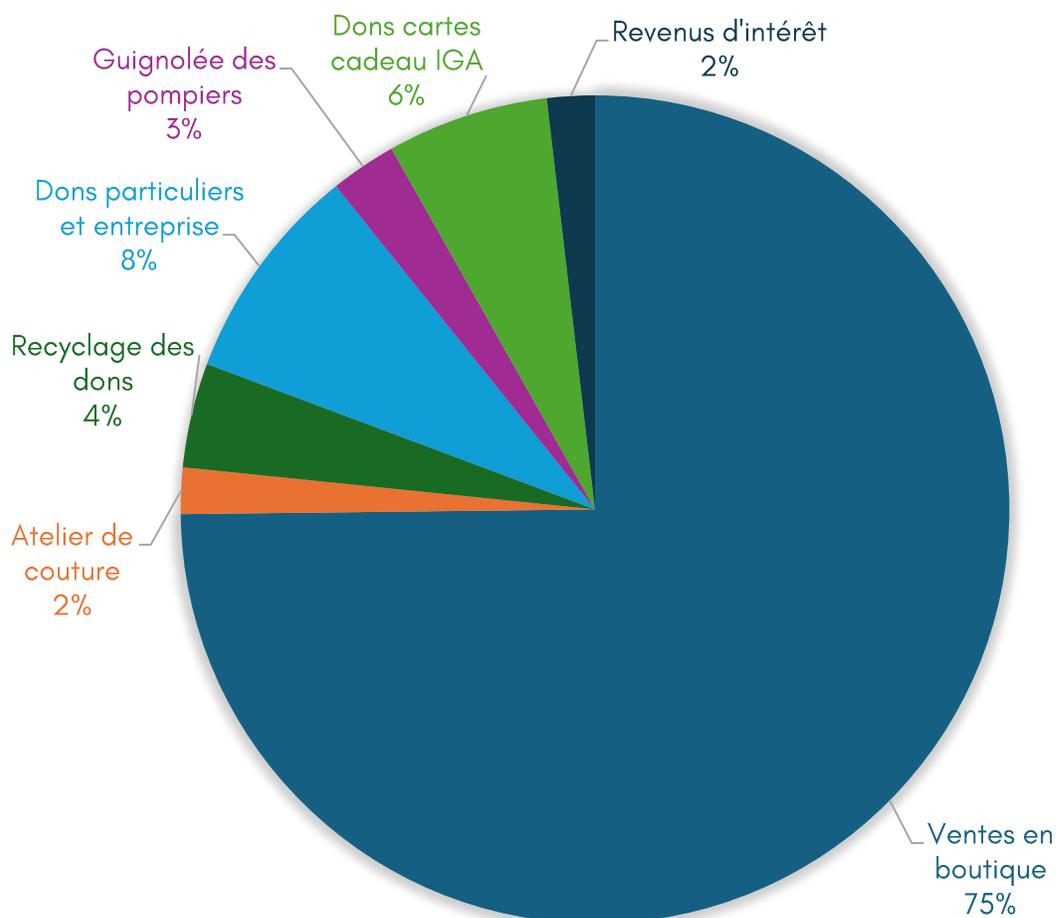
# FINANCEMENT



## REVENUS

Cette année, malgré une légère augmentation du nombre de clients et d'articles vendus en boutique, **les revenus provenant des ventes sont demeurés similaires à ceux de 2023**. La friperie reste ainsi la principale source de financement de l'organisme.

Cependant, une différence majeure cette année réside dans l'absence de subventions gouvernementales. L'organisme avait en effet bénéficié de deux subventions majeures en 2022-2023 en raison de la pandémie de Covid-19. Malgré cela, nos revenus annuels sont restés stables grâce à une **hausse significative des dons reçus**, qui a permis de compenser cette perte et de soutenir nos activités. Cette générosité renouvelée témoigne de l'engagement de notre communauté envers notre mission et nous encourage à poursuivre nos efforts pour diversifier nos sources de financement.



## LEVÉES DE FONDS DES FÊTES



**31 371 \$**

Montant amassé en  
dons monétaires du  
1<sup>er</sup> novembre au  
31 décembre

La période des Fêtes demeure un moment clé, où la générosité des individus et des entreprises est notable, et cette année n'a pas fait exception. Les dons en argent et les collaborations spéciales ont permis à la Source d'Entraide de répondre à sa mission essentielle : soutenir les familles vulnérables de Saint-Lazare.

Dans un premier temps, le *IGA Déziel* de Saint-Lazare a une fois de plus tenu sa levée de fonds annuelle en sollicitant la générosité de ses clients. Bien que la situation financière plus précaire de plusieurs ait entraîné une légère baisse des dons, **l'épicerie a néanmoins réussi à amasser plus de 36 000 \$**, remis sous forme de cartes-cadeaux IGA à la Source d'Entraide.

L'aide des **pompiers de Saint-Lazare** a également été précieuse cette année. Grâce à leur Guignolée, ils **ont amassé plus de 11 000 \$** en argent comptant. Ils ont également distribué des codes QR pour encourager les dons en ligne, ce qui a permis à l'organisme de récolter quelques centaines de dollars supplémentaires.

Mylène Horth et sa famille ont une nouvelle fois organisé leur weekend de jeux ludiques au profit de la Source d'Entraide. Bien que des frais de location pour la salle aient été nécessaires, l'évènement a permis d'amasser près de 5 000 \$, auxquels s'ajoute un généreux don corporatif de 3 000 \$.

Comme chaque année, de nombreuses entreprises ont contribué financièrement aux levées de fonds des Fêtes, tout comme la députée de Vaudreuil-Soulanges, Marilyne Picard.

Nouvelle initiative cette année : **tout au long de l'année, les clients ont été invités à arrondir leur facture en boutique au dollar le plus près**. Cette action a permis d'amasser plus de 2 000 \$, soutenant ainsi nos efforts tout au long de l'année.

# PARTENARIATS/ACTIVITÉS SPÉCIALES

## PARRAINAGE CIVIQUE VAUDREUIL-SOULANGES

Durant toute l'année, les usagers du Parrainage civique Vaudreuil-Soulanges ont intensifié leur participation en venant maintenant à raison de deux avant-midis par semaine. Ils s'impliquent activement dans la plupart des départements de l'organisme à titre de bénévoles, apportant une aide précieuse à notre équipe.

Parmi leurs nombreuses contributions, ils ont trié les jouets, organisé les produits dans le dépannage alimentaire et travaillé aux côtés de nos autres bénévoles pour assurer le bon déroulement des activités. Ils ont également préparé des recettes en pots pour les paniers de Noël et fabriqué des cartes de Noël destinées à nos bénévoles.



Au-delà de leur implication bénévole, de belles amitiés se sont formées entre les usagers du Parrainage civique et nos bénévoles, renforçant ainsi le lien communautaire. Ce partenariat s'avère d'une grande valeur pour notre organisme, et de belles surprises sont à prévoir pour 2025.

## GRANDE JOURNÉE DES PETITS ENTREPRENEURS

Pour la deuxième année consécutive, la Source d'entraide a participé à la Grande journée des petits entrepreneurs. Dans le but de soutenir la relève entrepreneuriale, l'organisme a organisé le Marché des petits entrepreneurs à la Source d'entraide de Saint-Lazare en juin.

Cet évènement a permis de réunir, devant la friperie, une douzaine de petites entreprises locales. Plus de 25 jeunes, âgés entre 6 et 14 ans, ont eu l'opportunité de vendre leurs produits dans le cadre de cette journée provinciale. Les produits proposés étaient à la fois gourmands et décoratifs, allant des biscuits pour chiens, et des sucreries, aux bijoux et articles de décoration.

L'évènement, qui a rencontré un grand succès en 2024, sera de retour en 2025!

## PORTES OUVERTES

En juin, la Source d'Entraide a ouvert ses portes à tous ceux qui souhaitent en apprendre davantage sur l'organisme. Dans le cadre des festivités entourant le 30<sup>e</sup> anniversaire, les membres du conseil d'administration ont eu le plaisir de faire découvrir aux visiteurs l'envers du décor, notamment le fonctionnement de la salle de tri.

Les participants ont pu explorer le parcours des dons, de leur réception à leur distribution, tout en testant leurs connaissances en triant eux-mêmes un sac de dons! Notre équipe était également sur place pour expliquer en détail les types de dons acceptés et leur impact sur la communauté.

Les visiteurs ont aussi eu l'occasion de découvrir l'atelier de couture et le service de dépannage alimentaire, en apprenant comment ces initiatives soutiennent la population vulnérable de Saint-Lazare.

Cet évènement a également été une belle opportunité de recruter de nouveaux bénévoles, prêts à s'impliquer dans la mission de l'organisme.

Pour couronner cette belle journée, le Club Optimiste a généreusement offert des hotdogs, breuvages et collations à tous les participants.



## ORGANISMES AINÉS

"La collaboration est la clé du succès. Travailler ensemble pour un but commun multiplie nos forces."

Fidèle à sa mission de solidarité, la Source d'Entraide s'engage chaque année à soutenir les organismes locaux et régionaux par des dons de biens matériels ou monétaires.



En 2024, plus d'une vingtaine d'organismes, de garderies et d'écoles ont bénéficié de notre aide. Parmi les dons offerts, on retrouve des livres, des jeux, des jouets, des articles d'artisanat et des couvertures, soutenant ainsi des projets spéciaux et initiatives locales.

Nous avons également apporté notre soutien aux *Repas partagés de Saint-Lazare* en leur remettant une carte-cadeau IGA, afin d'appuyer leurs dîners mensuels, destinés à briser l'isolement des aînés.

### Quelques-uns des partenaires communautaires aidés en 2024

- |   |  |
|---|--|
| ■ École secondaire Cité des Jeunes          | ■ Garderie Enfant Cité                 |
| ■ Musée régional Vaudreuil-Soulanges        | ■ Le Zèbre rouge                       |
| ■ Parrainage civique V-S                    | ■ Résidence de la Seigneurie           |
| ■ École Auclair                             | ■ Centre canin du Suroît et la Patte   |
| ■ Ville de Saint-Lazare                     | ■ Casca                                |
| ■ Fêtes du 150 <sup>e</sup> de Saint-Lazare | ■ Le cercle des fermières Saint-Lazare |

# RECONNAISSANCE

En 2024, La Source d'Entraide a eu l'honneur de recevoir le **Prix du service communautaire de Vaudreuil-Soulanges**, une distinction remise par le député fédéral Peter Schiefke. Ce prix prestigieux a été attribué en reconnaissance de notre engagement indéfectible à soutenir les membres de la communauté en situation de vulnérabilité.

La remise du prix a eu lieu en septembre, lors d'une belle cérémonie tenue à l'Auberge des Gallant, réunissant plusieurs acteurs du milieu communautaire et social. **Cette reconnaissance souligne l'importance de notre mission et l'impact concret de nos actions auprès des citoyens qui comptent sur nos services.**

Nous sommes fiers de cette belle distinction, qui témoigne du travail dévoué de notre équipe et de nos bénévoles. Plus que jamais, nous restons engagés à poursuivre notre mission et à offrir un soutien essentiel à ceux qui en ont le plus besoin.



# MÉDIAS

## RÉSEAUX SOCIAUX

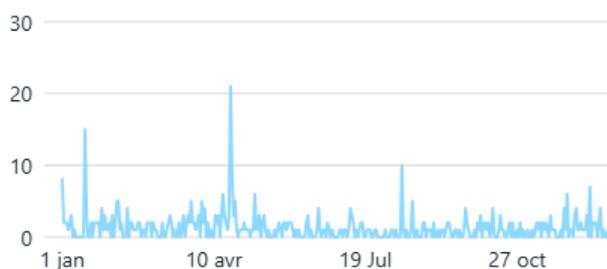
En 2024, Facebook est resté notre principal outil de communication. Cette année, **notre contenu a été vu plus de 234 000 fois**, soit une augmentation de plus de 244% par rapport aux 68 000 vues de l'année dernière.

Grâce aux nombreux partages, commentaires et réactions, nous avons enregistré près de 11 000 interactions sur nos publications. De plus, 473 nouvelles personnes nous ont rejoints, portant notre communauté à plus de 4 100 abonnés.

Facebook demeure notre canal de communication privilégié, atteignant 89 % de femmes, principalement âgées de 35 à 54 ans.

### Followers en plus ●

473 ↑ 3,5



## PRESSE ÉCRITE ET VIRTUELLE

Un bel article mentionnant la Source d'Entraide et son prix de reconnaissance du service communautaire de Vaudreuil-Soulanges a été publié dans Viva média<sup>1</sup> et la Voix régionale en novembre 2024.

La Source d'Entraide et sa directrice générale, Andrée-Anne Lavigne, ont aussi été mises en lumière dans une vidéo promotionnelle diffusée sur les réseaux sociaux du député fédéral Peter Schiefke. Cette vidéo visait à promouvoir la Guignolée et la campagne des Fêtes, soulignant l'importance de la solidarité et du soutien communautaire en cette période cruciale de l'année.

Ces deux initiatives ont offert une belle visibilité, qui a mis de l'avant notre mission et l'engagement de toute notre équipe pour venir en aide aux personnes dans le besoin.

<sup>1</sup> <https://www.viva-media.ca/la-voix-regionale-vaudreuil-soulanges/actualite-vs/communaute-vs/cinq-organismes-membres-honores-par-la-cdv-vs/>



# PLAN D'ACTION 2023-2025

## *Opérations quotidiennes*

- Implantation d'un nouveau logiciel de caisse et d'un logiciel de présences;
- Recherche des nouvelles technologies disponibles pour améliorer les opérations;
- Améliorer les infrastructures du dépannage alimentaire (comptoir, ustensiles, réception);
- Étudier les options de transports pour la livraison des dépannages alimentaires, l'achat de denrées et les commissions;
- Revoir le fonctionnement de la réception des dons et l'organisation de la salle (porte pare-feu, tablettes, bacs sur roues, etc.).

## *Valoriser l'action bénévole*

- Conception d'une trousse bénévole et description des départements;
- Parrainage des nouveaux bénévoles;
- Reconnaissance des bénévoles (médaille d'ancienneté ou autre);
- Augmenter les formations et conférences destinées aux bénévoles.

## *Rayonnement de l'organisme*

- Célébration des 30 ans de l'organisme en 2024;
- Organisation de portes ouvertes annuelles ;
- Implications locales et régionales;
- Développer des partenariats avec d'autres organismes;
- Contribution financière à d'autres organismes/associations locales;
- Développer une infolettre mensuelle.

## *Administration*

- Réviser nos lettres patentes et documents officiels;
- Offrir une formation au Conseil d'Administration sur les rôles et responsabilités des administrateurs.

## *Services*

- Augmenter l'offre de repas d'urgence dans les écoles de Saint-Lazare;
- Étudier l'offre de service disponible sur le territoire;
- Étudier le besoin de nouveaux services sur le territoire.

## *Immobilier*

- Étudier les options d'agrandissement pour des espaces bureaux et nouveaux services;
- Prévoir travaux de rénovation (peinture);
- Trouver des solutions aux problèmes de stationnement en hiver;
- Remplacer le cabanon

